



LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN POLTEKKES KEMENKES PALU 2024

VISI MISI

POLTEKKES KEMENKES PALU

VISI:

Menjadi institusi pendidikan tinggi kesehatan yang menghasilkan lulusan berkarakter, unggul, professional dan berdaya saing global dibidang kesehatan jantung pada tahun 2048

Penjelasan visi:

1. *Berkarakter*: memiliki potensi kognitif, afektif dan psikomotor yang teraktualisasi dalam kehidupannya.
2. *Unggul*: memberikan pelayanan terdepan sesuai dengan perkembangan iptek
3. *Profesional*: memenuhi kualifikasi dalam suatu profesi dan dapat bekerja secara interprofesional
4. Berdaya saing global: mampu berkiprah dan memiliki semangat kompetisi dikancah internasional

MISI:

1. Menyelenggarakan kegiatan pendidikan yang mendukung pengembangan kompetensi pengetahuan, keterampilan dan sikap yang berkarakter, unggul dan professional serta berdaya saing global
2. Menyelenggarakan kegiatan penelitian dan publikasi ilmiah yang mendukung program pemerintah dan kearifan lokal wilayah setempat
3. Menyelenggarakan kegiatan pengabdian masyarakat berbasis riset yang mendukung program pemerintah dan kearifan lokal wilayah setempat.
4. Menyelenggarakan tata kelola organisasi dan manajemen SDM, pengawasan internal, dan tata kelola kerumahtanggaan yang kredibel, akuntabel, transparan dan terukur
5. Menyelenggarakan kegiatan kerjasama dan jejaring untuk mendukung tridarma perguruan tinggi baik dalam negeri maupun luar negeri

Tujuan :

1. Menghasilkan lulusan yang mendukung pengembangan kompetensi pengetahuan keterampilan dan sikap yang berkarakter, unggul dan professional serta berdaya saing global
2. Menghasilkan karya ilmiah/produk inovatif melalui kegiatan penelitian yang mendukung program pemerintah dan kearifan lokal wilayah setempat.
3. Menerapkan kegiatan pengabdian masyarakat berbasis riset yang mendukung program pemerintah dan kearifan lokal wilayah setempat.
4. Tercipta tata kelola organisasi, manajemen SDM, pengawasan internal, dan tata kelola kerumahtanggaan yang kredibel, akuntabel, transparan dan terukur
5. Tercipta kerjasama dan jejaring untuk mendukung tridarma perguruan tinggi baik dalam negeri maupun luar negeri

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN POLTEKKES KEMENKES PALU TAHUN 2024

Diajukan Oleh

Koordinator SPMI



Christine, SKM, M.Kes

Diperiksa Oleh

Wakil Direktur I



Dr. Nurmiaty, S.SiT, MPH

Dikendalikan Oleh

Kepala Pusat Penjaminan Mutu



Metrys Ndama, S.SiT, M.Kes

Disetujui Oleh

Plt Direktur



Nurjaya, S.Pd., M.Kes

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas segala pimpinan dan penyertaanNYA sehingga kami dapat menyelesaikan laporan ini, dalam rangka menindaklanjuti temuan hasil Audit Mutu Internal (AMI) tahun 2024. Dalam pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) ini telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan Poltekkes Kemenkes Palu untuk perbaikan dan peningkatan mutu di Poltekkes Kemenkes Palu.

Laporan RTM ini sebagai bagian yang tak terpisahkan dalam siklus PPEPP sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di Poltekkes Kemenkes Palu.

Laporan ini dapat disusun atas dukungan dan kontribusi dari berbagai pihak. Untuk itu tak lupa kami menyampaikan terima kasih kepada semua auditor yang telah melaksanakan AMI. Laporan ini masih jauh dari kesempurnaan karena itu kami tetap mengharapkan saran dan masukan yang nantinya dapat memperbaiki kegiatan serupa di masa mendatang.

Palu, Januari 2025

Kapus Penjaminan Mutu



Metrys Ndama, S.SiT., M.Kes.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
VISI MISI	ii
POLTEKKES KEMENKES PALU.....	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
A. LATAR BELAKANG	1
B. PROSES BISNIS PENJAMINAN MUTU.....	2
C. TUJUAN.....	3
1. Tujuan Umum	3
2. Tujuan Khusus.....	3
D. LINGKUP BAHASAN	3
E. PELAKSANAAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN	4
F. WAKTU PELAKSANAAN	4
G. PESERTA.....	4
H. HASIL RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN.....	5
I. REKOMENDASI.....	66
J. PENUTUP	67
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Hasil Audit Mutu Internal (AMI) Tahun 2024.....	5
Tabel 2 Survei Kepuasan Pengguna terhadap Layanan Manajemen Tahun 2024	58
Tabel 3 Output Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk.....	60
Tabel 4 Output Status Tindakan Pencegahan dan Tindakan Koreksi.....	60
Tabel 5 Output Hasil Tindak Lanjut Rekomendasi Tindak Lanjut RTM Sebelumnya	61
Tabel 6 Perubahan yang Mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu (Internal Eksternal)	63
Tabel 7 Kelebihan dan Peluang Peningkatan di Jurusan Gizi	64
Tabel 8 Kelebihan dan Peluang Peningkatan di Jurusan Keperawatan	64
Tabel 9 Kelebihan dan Peluang untuk Peningkatan di Jurusan Kesehatan Lingkungan.....	65
Tabel 10 Kelebihan dan Peluang untuk Peningkatan di Jurusan Gizi.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Proses Bisnis Penjaminan Mutu	2
Gambar 2 Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelola.....	48
Gambar 3 Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen	49
Gambar 4 Kepuasan Mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan	49
Gambar 5 Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana	50
Gambar 6 Kepuasan Dosen terhadap Pengelola	51
Gambar 7 Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kegiatan Penelitian.....	51
Gambar 8 Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat	52
Gambar 9 Kepuasan Tenaga Kependidikan	53
Gambar 10 Kepuasan Lulusan Terhadap Manajemen	54
Gambar 11 Kepuasan Lulusan Terhadap Pembelajaran.....	54
Gambar 12 Kepuasan Lulusan Terhadap Kompetensi.....	55
Gambar 13 Kepuasan Pengguna Lulusan	56
Gambar 14 Kepuasan Mitra Kerja Sama.....	57

A. LATAR BELAKANG

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) merupakan rapat yang dilakukan oleh seluruh manajemen Poltekkes Kemenkes Palu secara periodik untuk meninjau kinerja sistem penjaminan mutu dan kinerja pelayanan institusi serta memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan. Peninjauan kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi dilakukan berdasarkan materi berupa hasil Audit Mutu Internal (AMI) program studi dan unit-unit lain, umpan balik dari stakeholder, hasil survei kepuasan stakeholder, kinerja layanan, kinerja dosen, pencapaian sasaran mutu/indikator kinerja, serta status tindak lanjut dari hasil tinjauan manajemen sebelumnya.

Rapat tinjauan manajemen Poltekkes Kemenkes Palu merupakan tahapan yang strategis untuk memanfaatkan hasil AMI sebagai bagian dari aspek pengendalian dalam PPEPP. Rapat tinjauan manajemen di lingkungan Poltekkes Kemenkes Palu telah dilakukan secara berjenjang, dimulai dari tingkat program studi/jurusan hingga tingkat Poltekkes.

Tindak lanjut dari Rapat Tinjauan Manajemen merupakan bentuk nyata komitmen pimpinan untuk peningkatan mutu. Luaran atau hasil dari RTM Poltekkes Kemenkes Palu berupa kebijakan, keputusan, dan/atau tindakan untuk peningkatan sistem dan hasil layanan, pemenuhan kebutuhan sumber daya, identifikasi perubahan-perubahan yang diperlukan baik pada sistem penjaminan mutu maupun sistem pelayanan, penyediaan sumber daya dan fasilitas yang perlu dilakukan agar sistem penjaminan mutu dan sistem pelayanan menjadi efektif dan efisien.

B. PROSES BISNIS PENJAMINAN MUTU

SISTEM PENJAMINAN MUTU POLTEKKES KEMAHARAJARAN								
LAYANAN	MANAJEMEN	Perencanaan/Penetapan		Pelaksanaan	Evaluasi	Pengendalian	Peningkatan	Luaran dan Capaian
		Organisasi	Sistem	Do	Audit	Tindak lanjut		
		PUSAT PENJAMINAN MUTU	VISI MISI TUJUAN POLTEKKES	Manual Mutu Poltekkes	1. Monev RIP Poltekkes 2. Monev Renstra Poltekkes	1. Permintaan Tindakan Koreksi (PTK) 2. Diseminasi hasil audit mutu internal Poltekkes 3. Diseminasi hasil evaluasi capaian IKU/IKT Poltekkes 4. Diseminasi hasil survey kepuasan Poltekkes 5. Diseminasi hasil permintaan tindakan koreksi (PTK) Poltekkes	Penetapan : 1. Standar baru 2. Indikator kinerja baru 3. Pengembangan strategi 4. Program kerja prioritas dan unggulan	
			SASARAN STRATEGIS POLTEKKES		3. Monev Capaian Perjanjian Kinerja Poltekkes 4. Monev Capaian Program Kerja Poltekkes 5. Monev Serapan Anggaran Poltekkes			
	DOKUMEN a. SOTK Poltekkes b. Rencana Induk Pengembangan (RIP) Poltekkes c. Renstra Poltekkes d. RKT Poltekkes		• Program kerja Poltekkes • Perjanjian kinerja Direktur • Capaian kinerja Poltekkes di SAKIP		6. Monev Capaian IKU, IKT dan KPI 7. Audit Mutu Internal (AMI) berbasis resiko 8. Survey Kepuasan Layanan Manajemen/Kepuasan Masyarakat 9. Umpan balik			
	PENDIDIKAN		Seleksi Mahasiswa	Audit Seleksi Mahasiswa			7. Kesesuaian pekerjaan dengan bidang keilmuan 8. Prestasi mahasiswa bidang akademik dan non akademik 9. Akreditasi Layanan Pendidikan 10. Kepuasan mahasiswa	
			Layanan Mahasiswa	Audit layanan mahasiswa				
		Dokumen Kurikulum	Proses pembelajaran	Monev karakteristik, perencanaan, pelaksanaan, beban pembelajaran				
	PENELITIAN	Pedoman Pendidikan	Proses penilaian hasil pembelajaran	Monev hasil pembelajaran Monev CPL	Analisis dan Kajian Early Warning System	Budaya Mutu	11. Kepuasan dosen 12. Kepuasan tendik 13. Kepuasan alumni 14. Kepuasan pengguna lulusan	
		Dokumen Panduan Monev Kurikulum dan PBM	Kerja sama pendidikan	Survey kepuasan proses pendidikan pada mahasiswa				
PKM		Rencana Induk dan Roadmap Penelitian Poltekkes	Pengelolaan Pelaksanaan Penelitian	Monitoring dan evaluasi relevansi dan capaian penelitian				
	Kerja sama penelitian		Survey kepuasan mitra kerja sama penelitian					
PENDUKUNG	Rencana Induk dan Roadmap PkM Poltekkes	Pengelolaan Pelaksanaan PkM	Monitoring dan evaluasi relevansi capaian penelitian	7. Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dan Dokumen Tinjauan Manajemen Poltekkes sebagai pengendalian	6. Diseminasi hasil audit internal pengelolaan keuangan, sarana prasarana, sistem informasi dan kehumasan			
		Kerja sama PkM	Survey kepuasan mitra kerja sama PKM					
	Perencanaan dan pengembangan Dosen dan Tendik di Poltekkes	Pengelolaan Dosen dan Tenaga Kependidikan	Monev kinerja aspek dosen Monev kinerja tendik					
		Pengelolaan keuangan Poltekkes	Audit internal sarpras, keuangan, sistem informasi dan kehumasan Poltekkes					
Perencanaan dan pengembangan Sarana Prasarana, Keuangan, Sistem Informasi dan Kehumasan di Poltekkes	Pengelolaan Sarana Prasarana Poltekkes							
	Pengelolaan Sistem Informasi dan Kehumasan Poltekkes							
DISEMINASI, INFORMASI, DOKUMENTASI								

Gambar 1 Proses Bisnis Penjaminan Mutu

C. TUJUAN

1. Tujuan Umum

RTM Poltekkes Kemenkes Palu adalah membahas dan menyusun kebijakan dan/atau tindakan sistem manajemen dan pelayanan institusi untuk memastikan kesesuaian, kecukupan serta keefektifan manajemen mutu berjalan secara konsisten. Rapat tinjauan ini mencakup penilaian untuk peningkatan dan perubahan sistem penjaminan mutu, termasuk kebijakan dan sasaran mutu.

2. Tujuan Khusus

- a. Membahas tindak lanjut temuan AMI dan memastikan apakah temuan AMI tersebut dapat ditindaklanjuti dengan baik.
- b. Memastikan sistem manajemen mutu berjalan efektif dan efisien.

D. LINGKUP BAHASAN

Mengacu pada aspek Evaluasi dalam Siklus PPEPP SPMI, maka Poltekkes Kemenkes Palu melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Hasil audit, meliputi temuan-temuan dalam AMI program studi/jurusan, bagian/unit/pusat.
2. Hasil umpan balik dari survei tingkat kepuasan dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, lulusan, pengguna dan mitra terhadap layanan manajemen.
3. Kinerja proses dan kesesuaian produk
4. Status tindakan pencegahan dan tindakan koreksi (hambatan program studi dan tindak lanjut untuk mencegah hambatan tersebut agar tidak terjadi lagi).
5. Tindak lanjut tinjauan manajemen sebelumnya (catatan yang perlu mendapat perhatian pada tinjauan manajemen sebelumnya).
6. Perubahan yang mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu (baik internal maupun dari eksternal)
7. Rekomendasi untuk peningkatan

E. PELAKSANAAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) dilaksanakan untuk kelanjutan kesesuaian, kecukupan, dan efektivitas sistem mutu. Tinjauan ini juga dapat mencakup penilaian untuk peningkatan dan perubahan sistem mutu. Koordinator SPMI menyusun agenda dan jadwal rapat tinjauan manajemen dan mengusulkan kepada Kepala Pusat Penjaminan Mutu. Kepala Pusat Penjaminan Mutu Poltekkes Kemenkes Palu bertanggung jawab untuk mengatur pelaksanaan rapat tinjauan manajemen. Agenda rapat tinjauan manajemen adalah untuk melakukan pembahasan mengenai hasil temuan dari Audit Mutu Internal (AMI) terhadap sistem penjaminan mutu Prodi yang ada di Poltekkes Kemenkes Palu. Hasil temuan tercantum dalam Permintaan Tindakan Koreksi (PTK), kinerja proses dan kesesuaian hasil perbaikan, status tindakan pencegahan dan perbaikan.

F. WAKTU PELAKSANAAN

RTM dilaksanakan oleh koordinator mutu di masing-masing Prodi yang ada di Poltekkes Kemenkes Palu (berita acara terlampir) kemudian dilanjutkan tingkat Poltekkes yang dilaksanakan oleh Pusat Penjaminan Mutu dan Pengembangan Pendidikan. RTM di masing-masing prodi dilaksanakan setelah selesai pelaksanaan AMI di Prodi, dan RTM di tingkat Rektorat dilaksanakan di tanggal 6-8 Januari 2024.

G. PESERTA

Peserta Rapat di Prodi adalah pengelola, dosen dan tenaga kependidikan yang ada di prodi yang dikoordinir oleh Sub Unit Penjaminan Mutu di masing-masing Jurusan. Rapat tingkat Poltekkes dilaksanakan oleh Pusat Penjaminan Mutu yang dihadiri oleh unsur pimpinan di UPPS.

H. HASIL RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

1. Audit Mutu Internal

a. Input

Hasil Audit Mutu Internal (AMI) tahun 2024.

b. Analisa dan Output

Tabel 1 Hasil Audit Mutu Internal (AMI) Tahun 2024

Bagian/ Prodi	Standar	Status	Uraian Temuan	Tindakan perbaikan	Output	Penanggung Jawab
Prodi DIII Kebidanan Palu	Standar Visi Misi	OB	Visi Misi Program Studi telah disusun dan telah terintegrasi dengan keilmuan terkait keunggulan PS serta didukung data konsistensi dan implementasinya namun belum tersedia dokumen penilaian ketercapaian VMTS	Menyelesaikan laporan evaluasi ketercapaian VMTS	Laporan tersedia	Kaprodi
	Standar Tata Pamong	OB	<ul style="list-style-type: none"> UPPS menetapkan indikator kinerja tambahan berdasarkan standar pendidikan Tinggi, Analisis pencapaian kinerja sudah 	Menyelesaikan laporan ketercapaian indikator kinerja	Laporan tersedia	Kapus Mutu

			dilaksanakan dengan memenuhi 2 aspek yaitu capaian kinerja dan analisis kinerja namun dokumen pendukung belum tersedia			
	Standar Tata Pamong	OB	Terdapat pengukuran kepuasan pemangku kepentingan terhadap layanan manajemen dan laporan sudah tersedia, namun belum terdokumentasi dengan baik dan hasil tracer studi belum dipublish.	Laporan pengukuran kepuasan tersedia	Hasil pengukuran kepuasan dimuat di website poltekkes	
	Standar kerjasama	KTS	Terdapat MOU Yang relevan dengan PS sudah terlaksana, namun belum terinci manfaat setiap MOU dalam peningkatan kinerja Tri Dharma Perguruan Tinggi. MOA/laporan kegiatan belum lengkap. Untuk kerja sama internasional tersedia MOU namun belum terlaksana	1. Laporan kerjasama tersedia. 2. Alokasi dana untuk implementasi kerjasama luar negeri tersedia, namun implementasi masih terbatas kuliah pakar dan seminar international	Dilaksanakan di tingkat Jurusan / Prodi	Kajur, Kaprodi, Koordinator penjaminan Mutu Prodi
	Standar dosen dan tenaga kependidikan	KTS	Dosen belum tersertifikasi Dosen 4 orang (25%)	Melakukan pendampingan pada 2 orang dosen yang eligible untuk mengikuti sertifikasi tahun ini	Diagendakan 2 orang yang akan sertifikasi tahun 2025 yaitu : asrawaty dan asriwijayanti	Wadir I, Kajur, Kaprodi

	Standar dosen dan tenaga kependidikan	KTS	Dosen jabatan fungsional Lektor Kepala hanya 2 orang (12,5%)	1. Workshop penulisan manuskrip artikel untuk publikasi pada jurnal bereputasi 2. Alokasi dana untuk publikasi dosen tersedia	1. Workshop telah dilaksanakan 2. Alokasi dana tersedia	Wadir I, Kapus PPM, Kajur
	Standar sipenmaru	KTS	1. Seleksi mahasiswa sudah dilaksanakan, namun dokumen pedoman belum lengkap. 2. Upaya peningkatan animo calon mahasiswa telah dilaksanakan namun dokumen belum lengkap 3. Layanan kemahasiswaan telah terlaksana namun dokumen pedoman layanan	1. Melibatkan prodi dalam kepanitiaan sipenmaru 2. Melibatkan dosen prodi dan alumni untuk promosi ke SMA / SMK 3. Animo mahasiswa belum signifikan	Telah melibatkan dosen prodi dan tendik prodi dalam promosi	Wadir III, Kasubag ADAK, Kaprodi
	Standar pembiayaan	OB	1. Dana penelitian DTPS tertuang di dalam RKKL UPPS, tapi tidak ada laporan di prodi 2. Dana pengabdian kepada masyarakat DTPS tertuang di dalam RKKL UPPS, tapi tidak ada laporan di prodi 3. Realisasi investasi (SDM, sarana dan prasarana) yang mendukung penyelenggaraan tridharma tidak tersedia dokumen di prodi	Koordinasi internal dengan keuangan UPPS	Telah dilaksanakan	Wadir II, Kasubag ADUM
	Standar	OB	1. Laporan pemutakhiran	Menyelesaikan laporan	Laporan tersedia	Kaprodi,

	kurikulum institusional		Kurikulum, Notulen sebagai bukti dasar pemutakhiran kurikulum belum sempat ditunjukkan 2. Analisis kebutuhan revisi kurikulum belum sempat ditunjukkan	pemutakhiran kurikulum		Koordinator Akademik
	Standar Hasil penelitian	OB	Dokumen kegiatan penelitian DTPS tidak ditemukan pada program studi	Koordinasi internal dengan Kapus PPM	laporan penelitian dosen tersedia di prodi	Kapus PPM, Koordinator PPM
	Standar hasil PkM	OB	Dokumen laporan PkM dosen tidak ditemukan pada program studi	Koordinasi internal dengan Kapus PPM terlaksana dimana laporan penelitian dosen tersedia di prodi	laporan PkM dosen tersedia di prodi	Kapus PPM, Koordinator PPM
	Standar hasil penelitian dan PkM	OB	DTPS telah melakukan publikasi penelitian dan PkM serta HKI, namun data dokumen publikasi tidak tersedia di PS	Artikel dan HKI penelitian dan PkM dosen tersedia di prodi	Dokumen tersedia di Prodi	Kapus PPM, Koordinator PPM
Prodi DIII Kebidanan Poso		KTS	Dokumen mutu lengkap, tapi hard copy tdk lengkap	Melakukan koordinasi internal dengan UPPS	Dokumen SPMI telah tersedia di setiap Prodi	Kapus Mutu, Koordinator penjaminan mutu prodi
	Standar Tata Pamong dan Tata Kelola	KTS	1. Pelaksanaan Penjaminan Mutu belum sepenuhnya mengikuti konsep PPEPP	Melakukan penguatan terkait penerapan PPEPP, serta membuat SOP	Telah dilaksanakan	Kapus Mutu, Gugus Kendali Mutu

			disemua aspek 2. Upaya tindak lanjut belum komitmen pada seluruh civitas akademik	pelaksanaannya		
		KTS	1. Kerjasama yang sudah ada MoU 27, perlu dilengkapi MoA-nya 5 buah 2. Dokumen kerjasama banyak yang tersimpan di rektorat 3. Belum ada dokumen kerjasama luar negeri yang relevan dengan prodi	Berkoordinasi dengan unit kerjasama untuk MoA Meningkatkan jejaring kerjasama dengan institusi LN	1. MoA disiapkan oleh prodi sebagai pelaksana kerjasama 2. MoU kerjasama LN sedang berproses penandatanganan di eselon 1 (kerjasama India) 3. Telah dilaksanakan inisiasi awal dengan India bentuk kuliah pakar	Wadir 1, Wadir 3, Unit kerjasama
	Standar Sipenmaru	KTS	Data jumlah calon mahasiswa ikut seleksi dan lulus seleksi tidak tersedia di prodi	Pelibatan admin Prodi dalam kegiatan seleksi penerimaan MABA	Telah melibatkan pengelola PS dalam kepanitiaan seleksi mahasiswa baru	Wadir 3, Kasubag ADAK
		OB	Masih terdapat 1 org dosen yg belum sertifikasi yaitu : Sony bernike magdalena sitorus dan Putri Muliasakti	Dosen belum eligible mengikuti serdos	Sedang berproses bimbingan Toefl untuk persyaratan serdos	Wadir 1, dosen
	Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	OB	Dosen yang berpendidikan S3 1 orang	Memberikan suport berupa bimbingan Toefl sebagai salah satu syarat mengikuti seleksi tubel	1 orang sedang berproses bimbingan untuk mengikuti seleksi tubel S3 (Putri Muliasakti)	Wadir 1, dosen
	Standar	KTS	Laporan pemutahiran kurikulum	Melengkapi laporan	Dilaksanakan di Prodi	Kaprodi,

	pengembangan kurikulum institusional		SUP belum disusun lengkap	workshop kurikulum		koordinator akademik
	Standar proses pembelajaran	KTS	Masih terdapat mahasiswa yang lama penyelesaian Tugas akhir (banyak yang tertunda)	1. Meningkatkan peran pembimbing tugas akhir 2. Memberikan motivasi pada mahasiswa 3. Meningkatkan monev yang dilakukan kaprodi	Dilaksanakan di Prodi	Kaprodi
Prodi Sarjana Terapan Kebidanan	Standar tata pamong, standar kerja sama	KTS	Memiliki tata pamong yaitu Kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab dan adil, dan terlaksananya SPMI dan analisis kinerja namun ketersediaan dokumen belum lengkap. MOU sudah terlaksana dan memberi manfaat dan peningkatan kinerja Tri dharma namun belum adanya MOA.	agar kegiatan yang terdapat prodi yang sudah terimplementasi sebaiknya dibuatkan dokumen MOA atau laporan implementasi	Dilakukan di Prodi	Kaprodi
	Standar Sipenmaru	KTS	Seleksi mahasiswa sudah dilaksanakan, upaya peningkatan animo calon mahasiswa namun animo mahasiswa masih rendah	Meningkatkan promosi peningkatan animo secara masif dengan melibatkan mahasiswa dan alumni	Promosi langsung ke SMA belum maksimal dilakukan karena adanya efisiensi anggaran	Wadir III, Kasubag ADAK
	Standar dosen	KTS	Dosen dengan latar belakang pendidikan S3 belum ada dan Lektor kepala masih kurang	Meningkatkan motivasi pada dosen untuk studi lanjut melalui tugas belajar mandiri, serta mengalokasikan dana untuk biaya publikasi dosen	Belum ada dosen yang mengikuti studi lanjut S3, pengusulan LK belum ada yang eligible	Wadir II, Kasubag ADUM

	Standar pembiayaan	KTS	Kecukupan dana untuk menjamin pencapaian capaian pembelajaran, penelitian, pengabmas, investasi SDM, namun aksesibilitas dan mutu sarana dan prasarana belum sesuai kebutuhan	Mengusulkan alokasi anggaran Tri Dharma PT	Pengusulan anggaran telah dilakukan dari Prodi	Kaprodi, Wadir II
	Standar proses pembelajaran, standar isi pembelajaran	KTS	Pemutahiran kurikulum telah terlaksana namun dokumen pendukung belum lengkap, demikian juga seluruh proses belajar mengajar telah dilaksanakan namun perangkat pembelajaran belum lengkap	Prodi dapat melengkapi dokumen kurikulum dan perangkat pembelajaran	Dilakukan di Prodi	Kaprodi, koordinator akademik
	Standar isi penelitian, standar pengelolaan penelitian	KTS	Relevansi penelitian hanya mencakup unsur peta jalan dan keterlibatan mahasiswa, dan telah melibatkan mahasiswa dalam kegiatan penelitian namun dokumen tidak tersedia	Prodi melengkapi dokumen penelitian	Dilakukan di Prodi	Kaprodi, koordinator akademik
	Standar isi PkM, standar pengelolaan PkM	KTS	Relevansi pengabmas hanya mencakup unsur peta jalan dan keterlibatan mahasiswa, dan telah melibatkan mahasiswa dalam kegiatan pengabmas namun dokumen tidak tersedia	Prodi melengkapi dokumen PkM	Dilakukan di Prodi	Kaprodi, koordinator akademik
	Standar kompetensi lulusan	KTS	• Rata-rata IPK lulusan 3,50 namun belum dilaksanakan analisis pemenuhan capaian pembelajaran lulusan (CPL)	Lakukan monev untuk ketercapaian CPL	Belum dilaksanakan	Wadir 1, Kapus Bangdik, Kaprodi
		KTS	• Telah ada prestasi mahasiswa	Lakukan koordinasi internal	Telah dilaksanakan	Wadir III,

			bidang akademik dan non akademik namun tidak tersedia dokumen dan belum ada Produk/jasa karya mahasiswa, yang dihasilkan secara mandiri atau bersama DTPS, yang diadopsi oleh industri/masyarakat.			Kaprodi
Prodi DIII Gizi	Standar visi misi	KTS	Visi Misi Program Studi telah disusun dan telah terintegrasi dengan keilmuan terkait keunggulan PS serta didukung data konsistensi dan implementasinya dokumen evaluasi ketercapaian VMTS belum lengkap	1. Menyusun Visi misi program studi yang menunjukkan keunggulan prodi secara spesifik 2. Siapkan dokumen penilaian ketercapaian VMTS	Dilaksanakan di Prodi	Kaprodi
	Standar Kerja Sama	KTS	Kerjasama Luar negeri belum ada implementasi	Melakukan koordinasi dengan unit kerjasama UPPS untuk menjajaki kerja sama LN	Telah dilaksanakan	
	Standar Sipienu	KTS	Data Mahasiswa tidak tersedia di prodi, data rekrutmen calon mahasiswa dan yang lulus di ADAK	Koordinasi dengan adak Untuk ketersediaan data di prodi	Telah dilaksanakan koordinasi, data telah tersedia di prodi	Wadir III, Kasubag ADAK, Kaprodi
	Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	OB	Dosen yang sesuai PS 8 orang dari 12 orang (66,67%)	Melakukan pemetaan dosen untuk kesesuaian PS	Telah dilaksanakan pemetaan homebase dosen sesuai dengan PS	Wadir II, Kasubag ADUM
		OB	Dosen berpendidikan S3 hanya	Memberikan motivasi dosen	Belum ada yang	Kaprodi, Wadir

			1 orang (8,3%)	untuk mengikuti pendidikan lanjut baik melalui jalur tubel mandiri	rencana melanjutkan pendidikan S3	II
		OB	Dosen Lektor kepala 2 orang (16,67%)	Memberikan motivasi dosen untuk dapat mengusulkan kenaikan jabatan LK	Belum ada yang memenuhi syarat	Wadir II, Kasubag ADUM
			Dosen yang berperan sebagai penyaji 17 kali	Memfasilitasi dosen untuk mengikuti pelatihan TOT	Belum dilaksanakan	Kaprodi
		OB	Masih ada 5 orang dosen yang belum sertifikasi dosen profesional	Melakukan pendampingan pada dosen yang eligible untuk mengikuti sertifikasi	3 orang telah lulus sertifikasi	Wadir I, Kajur
		OB	Dosen yang memiliki STR 4 orang (36,36%)	Memotivasi dosen untuk mengurus STR	Sedang berproses	Kajur
		OB	Setara waktu mengajar penuh (SWMP) melebihi dari 16, dimana ada 7 org dosen yg beban sks pendidikan berlebihan	Dihitung kembali distribusi mata kuliah tiap dosen agar beban kerja dosen tidak berlebihan. Jika memungkinkan di maksimalkan penggunaan dosen di luar prodi.	Melakukan pengaturan jadwal mengajar dosen dan menggunakan dosen di luar prodi	Kajur, Koordinator akademik
	Standar kompetensi lulusan	KTS	Prodi telah melaksanakan workshop pemutakhiran kurikulum menggunakan kurikulum SUP jantung dengan melakukan kajian keluasan dan kedalaman bahan kajian untuk sentra unggulan jantungl)	Menyelesaikan laporan pemutakhiran kurikulum	Sedang berproses	Kajur, koordinator akademik
	Standar Proses pembelajaran	OB	Terdapat masalah pada lama penyelesaian TA	Meningkatkan peran pembimbing akademik dan pembimbing tugas akhir	Telah dilaksanakan di prodi	Kajur, koordinator

						akademik
	Standar isi penelitian	KTS	Kesesuaian roadmap penelitian dosen dengan roadmap jurusan/prodi Penelitian	Monev pusat PPM mereview kembali terkait roadmap penelitian dosen	Kapus PPM telah melaksanakan review roadmap penelitian / PkM	Kapus PPM, sub unit penelitian dan PkM
	Standar isi PkM	KTS	Kesesuaian roadmap PkM dosen dengan roadmap PkM jurusan/prodi	Mereview kembali terkait roadmap PkM dosen		
	Standar kompetensi lulusan	OB	Persentase kelulusan ukom = 94,92%	Menjadwalkan pelaksanaan bimbingan ukom	Mahasiswa yang akan mengikuti ukom dilakukan bimbingan ukom dan try out internal	Kajur
	Standar hasil Penelitian	OB	Hampir semua dosen telah memiliki publikasi penelitian namun belum ada yang terpublikasi scopus Q1	Memotivasi dosen untuk melakukan publikasi serta menyiapkan alokasi dana untuk mendukung publikasi ilmiah dosen	Dana publikasi dialokasikan institusi	Wadir II, Kapus PPM
	Standar Pembinaan Prestasi Mahasiswa	OB	Pencapaian prestasi mahasiswa di tingkat international masih kurang	Meningkatkan pembinaan kemampuan akademik dan non akademik mahasiswa untuk persiapan mengikuti kompetisi baik tingkat nasional maupun international	Telah dilaksanakan di Prodi	Kajur, sub unit kemahasiswaan
Prodi DIII Sanitasi	Standar visi misi	OB	Prodi telah menyusun dan memiliki VMTS tahun 2024-2028 namun lampiran dokumen belum lengkap	Menyusun VMTS mengacu pada VMTS Poltekkes yang ada	Sedang dilengkapi	Kajur
	Standar tata pamong	KTS	Prodi belum membuat laporan pemilihan kaprodi dan pengelola	Membuat laporan pemilihan kaprodi serta struktur organisasi dan mengusulkan SK direktur	Sudah dilakukan	Kajur

		OB	1. Pedoman pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan belum ada di prodi 2. Laporan kepuasan mahasiswa belum disampaikan pada dosen	Koordinasi internal dengan pusat mutu terkait survei kepuasan pengguna	Sudah dilakukan	Koordinator penjaminan mutu
	Standar sipenmaru	KTS	Tahun akademik 2023/2024 dokumen SK penetapan daya tampung, data sipenmaru dan penetapan SK mahasiswa baru belum ditemukan diprodi	Melakukan koordinasi internal dengan ADAK untuk menyediakan dokumen dan lampiran kegiatan sipenmaru	Koordinasi internal sub unit kemahasiswaan untuk data kemahasiswaan	Kasubag ADAK, sub unit kemahasiswaan
		KTS	Kuota mahasiswa baru belum terpenuhi (menurunnya animo masyarakat terhadap prodi DIII Sanitasi	Melakukan promosi dengan masif ke SMU / SMK dengan melibatkan mahasiswa dan alumni	Promosi ke SMU / SMK belum maksimal dilakukan karena adanya efisiensi anggaran	Kasubag ADAK, sub unit kemahasiswaan
	Standar kerjasama	OB	Monev kerjasama danb survei kerjasama dilakukan oleh penjaminan mutu, hasil belum ada di prodi	Melengkapi laporan kerjasama selama tahun 2024. Lakukan koordinasi internal dengan unit kerjasama untuk mengecek kembali jumlah MoU yang sesuai prodi	Telah dilaksanakan	Kajur, Unit kerjasama
	Standar kompetensi lulusan	OB	Dokumen struktur kurikulum, workshop pemutahiran kurikulum telah dilaksanakan namun laporan belum lengkap	Melengkapi laporan workshop kurikulum	Onproses	Koordinator akademik, kajur
		OB	Dokumen data masa studi belum tersedia di PS, IPK lulusan tersedia namun rata2 IPK lulusan belum di rekap	Menyusun laporan pendidikan	Onproses	Kajur

	Standar dosen	OB	1. Masih terdapat 3 orang dosen tetap belum memiliki sertifikat pendidik 2. Belum semua dosen memiliki STR	Melakukan pendampingan pada dosen dalam persiapan sertifikasi serta memantau pengurusan STR sampai keluar	Telah dilakukan pendampingan mengikuti Toefl	Wadir 1, Kajur
		OB	Aktifitas kinerja dosen tetap terpenuhi 12-16, alaporan BKD belum dilampirkan	Memotivasi dosen untuk dapat mengumpulkan laporan BKD	Telah dilaksanakan	Kajur
		KTS	Belum semua dosen memiliki prestasi	Memberi kesempatan secara bertahap untuk mengikuti pelatihan	Berkoordinasi dengan kapus bangdik untuk rencana pelatihan dosen	Kajur
	Standar sarana prasarana pembelajaran	OB	Jurnal nasional, international serta prosiding lengkap volume namun belum di cetak	Menyusun dan melengkapi dokumen	Telah dilaksanakan	Kajur, koordinator PPM
		OB	Prasarana dan peralatan utama laboratorium PS jumlah lab 7 telah tersedia (lab mikrobiologi, lab kimia, lab pengendalian vektor, lab parasitologi, lab fisika, lab sanitasi industri) namun belum tertata dengan baik	Melakukan penataan laboratorium sesuai dengan standar dan fungsinya	Onproses	Kajur, koordinator akademik
	Standar proses pembelajaran	KTS	Masih ada 10% mahasiswa yang menyelesaikan tugas akhir > 6 bulan	Meningkatkan motivasi mahasiswa dan meningkatkan peran dosen PA dan dosen pembimbing	Proses bimbingan sedang berjalan	Koordinator akademik, dosen PA, dosen pembimbing
	Standar hasil penelitian	OB	Dosen homebase 16 orang yang mendapatkan dana	Meningkatkan monev kaprodi dan koordinator	Onproses	Koordinator PPM, Kajur

			penelitian, namun masih ada hasil penelitian dosen belum diintegrasikan	PPM		
	Standar hasil PkM	OB	Masih ada hasil PkM dosen belum dibuat laporan integrasi			
	Standar prestasi mahasiswa	OB	Prestasi mahasiswa yang mendapatkan penghargaan tingkat lokal 2, propinsi 1, prestasi nasional 1. Prestasi international masih kurang	Memotivasi dan memberikan bimbingan kepada mahasiswa untuk mengikuti kompetisi tingkat nasional maupun international Mengalokasikan anggaran untuk mahasiswa mengikuti kompetisi	Belum ada mahasiswa yang lolos seleksi mahasiswa berprestasi	Kajur, koordinator kemahasiswaan
Prodi DIII Keperawatan Palu	Standar Visi Misi	OB	Visi Misi keilmuan telah disusun dan telah dijabarkan dalam MK pendukung, namun laporan penyusunan VMTS belum tersusun lengkap	Melengkapi laporan penyusunan VMTS	Laporan penyusunan VMTS dilengkapi	Kaprodi
	Standar Tata Pamong	KTS	Dokumen Pelaksanaan SPMI Prodi tidak tersedia diprodi, RTL yang terprogram tidak ada	Melakukan monev terkait pelaksanaan SPMI	Monev pelaksanaan SPMI dilakukan oleh Gugus Kendali Mutu	GKM Prodi
	Standar Kerja Sama	OB	Kerjasama Luar negeri belum ada	Berkoordinasi dengan unit kerjasama untuk dapat meningkatkan kerjasama LN yang terkait dengan PS	MoU LN dengan India sedang berproses penandatanganan eselon 1. Sudah ada inisiasi awal bentuk kuliah pakar dengan pihak India	Wadir I, unit kerjasama

	Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan	OB	Masih ada 1 orang dosen yang belum Sertifikat pendidik	Memberikan motivasi dosen untuk mengikuti sertifikasi dosen profesional	Dosen belum eligible untuk mengikuti sertifikasi	Wadir 1,
	Standar dosen dan tenaga kependidikan	OB	Masih kurang dosen yang memberikan materi diluar Poltekkes Palu	Mengikutkan dosen pelatihan TOT sehingga bisa menjadi narasumber	Belum dilakukan	Kaprodi
	Standar sarana prasarana	KTS	Buku perpustakaan Poltekkes yang belum diupdate >10 tahun dan belum ada perpus elektronik yang up to date mudah diakses	Koordinasi internal untuk pengusulan pengadaan buku perpustakaan	Prodi telah mengusulkan kebutuhan buku perpustakaan melalui unit perpustakaan yang selanjutnya akan diusulkan ke bagian perencanaan.	Kaprodi, unit perpustakaan
	Standar proses pendidikan	KTS	Masih ada mahasiswa yang belum menyelesaikan LTA tepat waktu	Mengaktifkan peran pembimbing akademik dan pembimbing KTI	Monev tugas pembimbing akademik dan pembimbing KTI	Kaprodi, koordinator akademik
	Standar pengelolaan penelitian	KTS	Belum semua penelitian sesuai dengan Roadmap penelitian Belum terintegrasi dalam mata kuliah yang terjabar dalam RPS	Meningkatkan monev pusat PPM terkait kesesuaian roadmap penelitian dosen	Monev telah dilakukan oleh kapus PPM terkait kesesuaian usulan penelitian dengan roadmap prodi	Kapus PPM, sub unit penelitian
	Standar pengelolaan PkM	KTS	Belum semua usulan PkM sesuai dengan Roadmap PkM Belum terintegrasi dalam mata kuliah yang terjabar dalam RPS	Meningkatkan monev pusat PPM terkait kesesuaian roadmap PkM dosen	Monev telah dilakukan oleh kapus PPM terkait kesesuaian usulan PkM dengan roadmap prodi	
	Standar pembimbing akademik	OB	Lulus tepat waktu belum tercapai 100%	Meningkatkan peran pembimbing akademik	Kaprodi melaksanakan monev terkait kelulusan tepat waktu	Kaprodi, koordinator penjaminan mutu

	Standar kompetensi lulusan	KTS	Hasil uji kompetensi belum mencapai 100%	Memberikan bimbingan uji kompetensi pada mahasiswa	Pembimbingan ukom dilaksanakan oleh prodi	Kaprodi, koordinator akademik
	Standar Alumni	OB	Masa tunggu lulusan belum ada	Melaksanakan survei masa tunggu lulusan sesuai dengan jadwal	Belum dilaksanakan karena jadwal pelaksanaan survei pada bulan Maret	Wadir III, ADAK
	Standar tata pamong	OB	Tracer study Kepuasan masyarakat belum ada	Melaksanakan survei tracer study sesuai dengan jadwal		
Prodi DIII Keperawatan Poso	Standar Visi Misi	KTS	<ul style="list-style-type: none"> • Visi Misi Program Studi telah disusun dan telah terintegrasi dengan keilmuan terkait • keunggulan PS serta didukung data konsistensi dan implementasinya namun belum tersedia dokumen penilaian ketercapaian VMTS 	Memberikan pendampingan pada pengelola terkait pelaksanaan monev ketercapaian VMTS	Prodi telah melaksanakan monev ketercapaian VMTS dan menyiapkan dokumen pendukung	Kaprodi, Koordinator penjaminan Mutu
	Standar tata pamong	KTS	Memiliki tata pamong yaitu Kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab dan adil, dan terlaksananya SPMI dan analisis kinerja namun ketersediaan dokumen belum lengkap.	Koordinasi internal untuk kelengkapan dokumen pendukung pelaksanaan kegiatan	Telah dilaksanakan koordinasi internal dan dokumen SPMI telah tersedia di prodi	Kapus Mutu, Koordinator penjaminan Mutu
	Standar Kerjasama	OB	Tersedia 30 MoU dengan wahana praktik, Lembaga Pendidikan, instansi pemerintah yang mendukung kegiatan tridarma PT. namun laporan MoA belum semua tersedia	Melengkapi laporan MoA pelaksanaan kerjasama	Dokumen laporan MoA yang terkait dengan PS telah disiapkan	Kaprodi

	Standar tata pamong	OB	Laporan kepuasan belum ada	Koordinasi internal	Laporan pengukuran kepuasan telah tersedia	Kapus Mutu, Koordinator penjaminani Mutu
	Standar Sipenmaru	OB	Seleksi mahasiswa sudah dilaksanakan, upaya peningkatan animo calon mahasiswa dan Layanan kemahasiswaan telah terlaksana, namun dokumen laporan kegiatan belum lengkap	Melibatkan prodi dan mahasiswa untuk memberikan motivasi dalam meningkatkan animo calon mahasiswa	1. Koordinasi internal telah dilaksanakan dimana laporan pelaksanaan kegiatan 2. Prodi telah dilibatkan dalam melaksanakan promosi untuk meningkatkan animo mahasiswa baru	Wadir III, Kasubag ADAK, Kaprodi
	Standar dosen dan tenaga kependidikan	OB	Masih ada 2 orang dosen yang belum tersertifikasi dosen profesional	Melakukan pendampingan pada 1 orang dosen yang sedang mempersiapkan dokumen untuk sertifikasi dosen profesional	Dosen telah eligible untuk mengikuti sertifikasi yaitu Dewi Nurvianti, dan 1 orang dosen belum eligible	Wadir 1, Kaprodi
		OB	Dosen yang berpendidikan S3 tidak ada	Saat ini 1 orang dosen sedang mengikuti pendidikan S3 dengan biaya mandiri, dan 1 orang dosen sedang mengikuti proses seleksi pembiayaan LPDP	1 Dosen telah lulus seleksi pendidikan lanjut S3	Wadir I,
	Standar pembiayaan	OB	Kecukupan dana untuk menjamin pencapaian capaian pembelajaran, penelitian, pengabmas, investasi SDM, namun aksesibilitas dan mutu sarana dan prasarana belum sesuai kebutuhan	Melakukan pengusulan anggaran berbasis kinerja	Prodi telah mengusulkan anggaran sesuai kebutuhan	Kaprodi, Wadir 2, Kasubag ADUM
	Standar proses pembelajaran	KTS	Pemutahiran kurikulum telah terlaksana namun dokumen	Kaprodi meningkatkan monev pembelajaran	Dilakukan oleh prodi	Kaprodi, Koordinator

			pendukung belum lengkap, demikian juga seluruh proses belajar mengajar telah dilaksanakan namun perangkat pembelajaran belum lengkap dan belum seragam	persiapan pembelajaran dosen		akademik
	Standar isi penelitian	OB	Roadmap penelitian prodi belum ada, pelaksanaan penelitian mengacu pada ruang lingkup visi keilmuan	Kapus PPM melakukan pendampingan penyusunan roadmap penelitian prodi	Prodi menyusun roadmap penelitian dan PkM, selanjutnya dosen menyusun roadmap dosen	Kapus PPM, Kaprodi, Sub unit penelitian
	Standar isi PkM	OB	Roadmap PkM prodi belum ada, Pelaksanaan PkM telah melibatkan mahasiswa	Kapus PPM melakukan pendampingan penyusunan roadmap PkM prodi		
	Standar hasil PkM	OB	Hasil PkM belum dimasukkan dalam kajian kurikulum dan belum ada tindak lanjut. Belum dilakukan monev pengabmas prodi, masih mengikuti monev poltekkes.	Kapus bangdik melakukan pendampingan dalam pengintegrasian hasil PkM dosen	Dilaksanakan di Prodi	Kapus Bangdik, Kaprodi
	Standar mahasiswa berprestasi	OB	Belum ada prestasi mahasiswa bidang akademik dan non akademik secara nasional	Melakukan pembinaan / penelusuran bakat baik akademik dan non akademik mahasiswa, mengalokasikan anggaran terkait kegiatan kemahasiswaan	Pembinaan kegiatan kemahasiswaan dilakukan oleh kewadiran III, alokasi anggaran disiapkan dalam RKAKL	Wadir III, Kaprodi
Prodi DIII Keperawatan Luwuk	Standar Visi Misi	KTS	Laporan pemahaman VMTS prodi belum terdokumentasi dengan baik	Penyusunan laporan pemahaman VMTS sesuai format yang telah ditetapkan	Prodi melaksanakan dan menyusun laporan evaluasi pemahaman VMTS	Kaprodi

	Standar Tata Pamong	KTS	Pelaksanaan penjaminan mutu belum sepenuhnya mengikuti konsep PPEPP di semua aspek, umpan balik belum terlaksana, upaya tindak lanjut belum terlaksana	1. Workshop tentang SPMI dan siklus PPEPP 2. Mensosialisasikan kepada civitas akademik terkait budaya mutu	Workshop SPMI telah dilaksanakan dengan menggunakan narasumber Dr. Ir. Desiana, MT dan diikuti oleh kajur, kaprodi, gugus kendali mutu	Kapus Mutu
	Standar Kerja Sama	OB	Dokumen kerja sama yang sesuai dengan PS 15 buah. Kerjasama LN yang terkait dengan PS belum ada	Melakukan koordinasi unit kerjasama dengan Prodi untuk penajakan kerjasama yang terkait PS	Kerjasama LN dengan India sedang berproses penandatanganan MoU di eselon 1 dan sudah ada inisiasi bentuk kerjasama berupa kuliah pakar	Wadir 1, unit kerjasama
	Standar Sipensimaru	OB	Data jumlah mahasiswa yang lulus seleksi dan jumlah peserta yang ikut seleksi penerimaan mahasiswa baru tidak tersedia di prodi	Koordinasi internal, melibatkan PS dalam kepanitiaan sipenmaru	Kepanitiaan sipenmaru telah melibatkan PS dan dosen dilibatkan untuk memberikan promosi di SMA	Wadir III, Kasubag ADAK
	Standar Tata Pamong	KTS	Hasil pengukuran kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, yang memuat 4 aspek kepuasan mahasiswa tidak terdokumentasi (tidak ada laporan)	1. Membentuk /Merevisi Tim pelaksana pengukuran survei kepuasan terhadap proses pendidikan 2. Mengembangkan aplikasi yang memudahkan pelaksanaan survei kepuasan terhadap proses pendidikan secara online atau dengan memasukan instrument survei kepuasan pada SIAKAD untuk lebih mudah diakses dan bersifat wajib diisi oleh mahasiswa sebelum	Pelaksanaan survei kepuasan dilakukan oleh Pusat Penjaminan Mutu dengan menggunakan geogle form dan laporan kepuasan didokumentasikan di prodi	Kapus Mutu

				mengisi KPS -		
	Standar dosen dan tenaga kependidikan	OB	Masih ada 1 orang dosen tetap yang belum mempunyai Jabatan Akademik minimal AA	Sedang berproses pengusulan jafung	Sedang berproses	Wadir 1
		OB	Semua dosen tetap belum mempunyai sertifikat pendidik	Melakukan pendampingan pada dosen yang belum sertifikasi untuk memenuhi persyaratan	Belum ada dosen yang eligible untuk mengikuti sertifikasi dosen	Wadir 1
		OB	Belum ada dosen yang memiliki jabatan fungsional Lektor Kepala	Memberikan motivasi dosen untuk melaksanakan tri dharma yang dapat menunjang pengusulan kenaikan jabatan fungsional	Belum ada dosen yang memenuhi syarat	Wadir 1
		OB	Dosen yang memiliki Pendidikan S3 hanya 1 orang (14,28%)	Tahun 2022, 1 orang sedang mengikuti Pendidikan S3, dan saat ini 1 orang sedang mengikuti seleksi Pendidikan S3	1 orang telah dinyatakan lolos mendapatkan pembiayaan dari LPDP, dan saat ini sedang berproses LOA	Wadir 1
		KTS	3 orang dosen tetap tidak mempunyai STR perawat	Merencanakan penataan homebase sesuai dengan keilmuan PS	3 orang dosen tidak dapat mengurus STR perawat karena latar belakang pendidikan bukan perawat	Kaprodi
		KTS	Nama dosen, SKS pendidikan SK Penelitian, SK Pengabdian masyarakat, SKS manajemen dan Jumlah SKS, Prodi sudah ada hanya belum terdokumentasi dengan baik	Melibatkan fungsional arsiparis untuk sharing knowledge terkait pengarsipan	Belum dilakukan	Kaprodi
		KTS	Belum ada dosen dalam kegiatan seminar sebagai penyaji	Mengikutkan dosen untuk mengikuti pelatihan	Belum dilakukan	Kaprodi

	Standar hasil penelitian	OB	Dosen tetap sudah melakukan penelitian, namun masih ada hasil penelitian belum diintegrasikan kedalam MK.	Meningkatkan monev kajur dan koordinator akademik	Beberapa mata kuliah telah terintegrasi terlihat pada RPS	Kajur, Koordinator akademik
	Standar hasil PkM	OB	Dosen tetap sudah melakukan kegiatan PkM, namun masih ada hasil PkM yang belum diintegrasikan			
Prodi DIII Keperawatan Tolitoli	Standar Visi Misi	KTS	1. Visi Misi Program Studi telah disusun dan telah terintegrasi dengan keilmuan terkait keunggulan PS, namun belum ada laporan penyusunan VMTS 2. Pengukuran pemahaman VMTS 2024-2028 belum dilaksanakan.	1. Menyelesaikan dokumen laporan 2. Menyiapkan instrumen untuk pengukuran pemahaman VMTS	Sedang berproses	Kaprodi
		KTS	Dokumen evaluasi ketercapaian VMTS belum lengkap	Menyelesaikan laporan evaluasi capaian kinerja tahun 2024	Laporan evaluasi ketercapaian kinerja sedang berproses	Kapus Mutu
	Standar tata pamong	KTS	Prodi belum membuat laporan pemilihan kaprodi dan pengelola.	Ketidaktahuan kaprodi terkait pentingnya laporan penyusunan pemilihan pengelola sebagai dokumen resmi	Prodi menindaklanjuti menyusun laporan	Kaprodi
	Standar Kerja Sama	KTS	Prodi memiliki 5 MoU dlm negeri, 1 MoU luar negeri, 12 MoA, serta belum membuat laporan kerjasama tahun 2024	Kurang koordinasi dengan unit kerjasama poltekkes terkait bentuk laporan kerjasama, monev dan survei kerjasama	Kerjasama LN dengan India sedang berproses penandatanganan MoU di eselon 1 dan sudah ada inisiasi bentuk kerjasama	Wadir 1, unit kerjasama

					berupa kuliah pakar	
		OB	Hasil Monev kerjasama dan survei kerjasama belum ada di prodi	Kurangnya koordinasi internal, karena survey dilakukan oleh UPPS	Sudah dilaksanakan	Kaprodi, Kapus Mutu
	Standar sipenmaru	OB	<p>Daya tampung 174 untuk tkt I, II, III. Dalam dokumen belum tertulis (point 2)</p> <p>Jumlah calon Mahasiswa regular :</p> <p>a. Ikut seleksi tkt I PMDP 20 lulus berkas 20, Lulus uji Kesehatan 19, Registrasi 18</p> <p>b. Simama 39 Mendaftar, Lulus CBT 37, Lulus uji Kesehatan 37, registrasi 36</p> <p>c. Simami 25 pendftr lulus cbt 23, lulus Kesehatan 23, registrasi ulang 21</p> <p>Jumlah Mahasiswa baru 75 orang</p>	Belum melakukan analisis tentang jumlah mahasiswa dan daya tampung yang sesuai dengan sarana prasarana	Koordinasi dengan ADAK terkait penerimaan mahasiswa baru	Kaprodi, Kasubag ADAK
	Standar suasana akademik	KTS	<p>Pedoman Pengukuran Kepuasan mahasiswa belum ada (Instrumen mengacu pada intstrumen akreditasi dibuat digeogle form)</p> <p>Rencana Tidak Lanjut Kepuasan mahasiswa :</p>	<p>Kerjasama antar sesama prodi DIII Keperawatan yang Akreditasi Unggul masih kurang untuk mensinkronkan Pedoman Kepuasan Mahasiswa dan LED</p> <p>Hasil evaluasi belum dideseminasikan ke semua</p>	Koordinasi dengan UPPS karena pengukuran kepuasan dilakukan serempak	Kaprodi, koordinator mutu prodi, Kapus Mutu

			capaian yang baik menjadi lebih baik belum ada (Keandalan dan kemampuan mengelola Baik 9%, Daya tanggap pengelola Baik 8%, Kepastian bahwa pelayanan pengelola ssi dengan ketentuan Baik 13%, Kepedulian pengelola dalam memberi perhatian kepada mahasiswa Baik 12%, Sarana prasarana Baik 19%	pengelola Prodi, Dosen serta tenaga kependidikan		
	Standar dosen	KTS	Belum semua dosen tetap memiliki sertifikat Pendidik dan STR	Dosen belum eligible dan Motivasi dosen yang masih kurang	Dosen telah mempersiapkan diri mengikuti test Toefl sebagai syarat sertifikasi. Mendampingi dosen mengusulkan STR	Kaprodi, koordinator akademik, dosen
		OB	Dokumen Jumlah SKS aktivitas dosen tetap belum lengkap (SKS Pendidikan, Penelitian, Pengabmas dan SKS Manajemen (tugas tambahan)	Belum semua dosen menyerahkan Laporan BKD persemester	Kaprodi melakukan monev dosen untuk dapat menyiapkan BKD	
		OB	Belum semua (+/- 95% Dosen tetap sebagai peserta sebagai penyaji +/- 5% sebagai penyaji	Motivasi dan kesempatan yang masih kurang	Dosen yang menjadi narasumber diberikan surat tugas	

	Standar dosen	KTS	Prestasi dosen di tahun 2024 tidak ada	Motivasi dosen rendah untuk mengikuti kompetisi, kurang informasi	Kesempatan dan adanya dukungan manajemen untuk menunjang kegiatan dosen dalam mengikuti kompetisi	Wadir II, Dosen
	Standar sarana prasarana	KTS	Jenis, Jumlah Judul, dan jumlah copy bahan Pustaka belum sesuai dengan jumlah dan kebutuhan mahasiswa	Kurang koordinasi petugas perpustakaan PSDKU dengan kampus utama terkait ketersediaan buku perpustakaan termasuk e book	Telah berkoordinasi dengan Perpustakaan terpadu,, link E book tersedia	Kaprodi, Kepala Perpustakaan
		KTS	Prasarana dan peralatan utama Lab PS Jumlah Laboratorium 7 yaitu Komunitas, Jiwa, Gadar dan Manajemen Bencana, keperawatan Medical Bedah, Maternitas dan Keperawatan dasar belum lengkap dan belum tertata sesuai jenis Lab.(on proses) Lab OSCE belum Lengkap (on proses)	Terkendala dalam Tahap Pembangunan gedung pendidikan Sarana prasarana	Akan diatur jika gedung pendidikan telah selesai	Kaprodi, koordinator akademik
	Standar pengembangan kurikulum	KTS	Dokumen Struktur Kur. Tkt. I 24/25Kuur Apkesi Tkt.II 23/24 Kuur OBE aipviki Tkt III kurr 2021 aipviki sudah dilaksanakan workshop pemutahiran kurikulum namun	Perlu adanya penyeragaman untuk prodi DIII Keperawatan di lingkup Poltekkes Kemenkes Palu	Belum dilaksanakan	Kajur, Kaprodi DIII Keperawatan di lingkup Poltekkes Kemenkes Palu

			struktur program belum tersusun untuk semua semester sesuai dengan Sentra unggulan Kardiovaskuler dan pembuluh darah			
	Standar hasil penelitian	OB	Dosen hombase 6 orang yang mendapatkan dana penelitian namun yang mengumpulkan laporan penelitian hanya 3 org.	Kurangnya kesadaran dosen untuk mengumpulkan laporan penelitian pada sub unit penelitian prodi	Dosen belum mengumpulkan	Koordinator PPM, Kapus PPM
		KTS	Hasil penelitian dosen belum diintegrasikan	Kurangnya monev kaprodi terhadap hasil penelitian dosen yang belum diintegrasikan dalam pembelajaran	Belum ditindaklanjuti	Kaprodi
	Standar peneliti	KTS	Dosen belum memiliki roadmap penelitian.	Kurangnya pengetahuan dosen dalam membuat roadmap penelitian	Koordinasi kaprodi dengan kapus PPM untuk tindaklanjuti WS penyusunan Roadmap penelitian dan PkM	Kapus PPM, dosen
	Standar isi penelitian	KTS	Topik penelitian yang diusulkan tidak terarah	Melibatkan kaprodi dalam memberikan persetujuan usulan proposal penelitian dan PkM.	Koordinasi dengan Kapus PPM	
	Standar isi PkM	OB	Roadmap sudah ada namun belum dilampirkan roadmap masing2 dosen	Monev kaprodi terhadap dosen	Roadmap prodi akan diperbaiki	Kaprodi

	Standar Alumni	OB	Masa tunggu lulusan belum ada	Melaksanakan survei masa tunggu lulusan sesuai dengan jadwal	Jadwal pelaksanaan tracer studi dilaksanakan pada bulan April	Wadir 3, Kasubag ADAK
	Standar mahasiswa berprestasi	KTS	<p>Mahasiswa yang mengikuti kompetisi tingkat nasional sebagai berikut :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lomba poster nasional ttg stunting, aldi suleman juara harapan 3 2. Lomba poster Nur annisa juwita juara 1 3. Lomba taktil quran, mohamad salman juara 1 4. Junior mekar sinadia, juara harapan 3 eduhealth nasional 5. Anissa, juara harapan 3 eduhealth 6. Abdul rahman, lomba video edukasi juara 3 7. Abdul rahman juara 1 lomba poster 8. Fanny ramadani juara 3 lomba taktil quran 	Motivasi mahasiswa tinggi karena yg mengikuti kegiatan lomba diprioritaskan untuk mendapatkan beasiswa	Memberikan motivasi pada mahasiswa untuk dapat mengikuti kegiatan kemahasiswaan	Wadir III, Koordinator kemahasiswaan

	Standar kompetensi lulusan	KTS	Osce sudah dilakukan tapi baru menggunakan 6 stase	Sarana prasarana terbatas untuk pelaksanaan OSCE sesuai standar 11 stase, uji coba pertama kali melaksanakan OSCE	OSCE telah terlaksana dengan standar minimal stase, jika sarana telah memenuhi akan dilaksanakan 11 stase	Kaprodi, koordinator akademik
		KTS	Keberhasilan Studi (masa studi) 92% lulus tepat waktu 4% belum lulus sementara proses penyusunan proposal 2 blm ujian proposal 2 tinggal ujian hasil	Motivasi mahasiswa masih kurang (daftar konsultasi mahasiswa sesuai log book jarang/ kurang)	Mahasiswa 2 orang sudah terjadwal ujian hasil	Kaprodi, koordinator akademik
		OB	Dokumen IPK Lulusan belum direkap sesuai kriteria kelulusan	Informasi yang masih kurang tentang kriteria kelulusan berdasarkan IPK	Telah dilakukan analisis IPK mahasiswa	Kaprodi, koordinator akademik
		OB	Masa Tunggu Lulusan 0-6 bulan 11 Org bekerja, 8 org melanjutkan studi, sedang mencari pekerjaan 15	Peran Mahasiswa dalam Job Fair yang diadakan oleh Poltekkes Kemenkes Palu masih Kurang	Masih akan dilakukan tracer studi	Koordinator penjaminan mutu
	Standar dosen dan tenaga kependidikan	OB	Masih ada 1 orang dosen tetap yang belum mempunyai Jabatan Akademik minimal Asisten Ahli	Sedang berproses pengusulan jafung	Sedang berproses	Wadir 1
		OB	Dosen tetap belum mempunyai sertifikat pendidik	2 orang eligible proses sertifikasi dosen	2 orang sedang menunggu pengumuman sertifikasi an. Sova Evie dan Alfrida	Wadir 1

		OB	Belum ada dosen yang memiliki jabatan fungsional Lektor Kepala	Memberikan motivasi pada dosen untuk melaksanakan Tri Dharma agar dapat menunjang pengusulan kenaikan pangkat ke LK	Belum ada yang memenuhi syarat karena jabatan asisten ahli	Wadir 1
	Standar dosen dan tenaga kependidikan	KTS	Dosen yang memiliki pendidikan S3 belum ada	Memberikan motivasi dosen untuk mengikuti pendidikan lanjut S3 melalui tugas belajar atau mandiri	Belum ada dosen yang mengusulkan studi lanjut.	Wadir 1
		KTS	Dosen belum semua yang dilibatkan dalam kegiatan luar poltekkes sebagai penyaji	Merencanakan untuk mengikuti dosen dalam pelatihan TOT	Belum dilaksanakan	Kapus Bangdik
	Standar proses pembelajaran	KTS	Masih ada mahasiswa yang belum menyelesaikan LTA tepat waktu	Mengaktifkan peran pembimbing akademik dan pembimbing tugas akhir untuk dapat memotivasi mahasiswa	Kaprodi melaksanakan monev terkait tugas pembimbing akademik dan pembimbing KTI dalam pelaksanaan bimbingan tugas akhir	Kaprodi, Koordinator akademik
	Standar isi penelitian	OB	Masih ada dosen yang melakukan penelitian tidak sesuai roadmap penelitian	Pusat PPM Melaksanakan kegiatan monev secara berkala terkait kesesuaian usulan penelitian dengan roadmap penelitian dosen	Monev kesesuaian usulan penelitian dengan roadmap penelitian prodi	Kapus PPM, koordinator penelitian
	Standar pengelolaan penelitian	OB	Dosen tetap sudah melakukan penelitian, namun belum ada kejelasan bentuk integrasi penelitian kedalam MK.	Sudah dilakukan workshop kurikulum termasuk pengintegrasian hasil penelitian ke dalam RPS	Melaksanakan WS kurikulum dengan melibatkan narasumber Rini Rahmaty, Ph.D dari Universitas Hasanuddin Makassar	Kapus Bangdik

	Standar Alumni	OB	Masa tunggu lulusan belum ada	Melaksanakan survei masa tunggu lulusan sesuai dengan jadwal	Jadwal pelaksanaan tracer studi pada bulan April (setelah 6 bulan pelaksanaan wisuda)	Wadir III, Kasubag ADAK
Prodi Sarjana Terapan Keperawatan	Standar Visi Misi	KTS	Laporan pemahaman VMTS prodi belum terdokumentasi dengan baik	Penyusunan laporan pemahaman VMTS sesuai format yang telah ditetapkan	Prodi menyiapkan laporan pemahaman VMTS yang dilakukan secara periodik	Kaprodi
	Standar tata pamong	KTS	Pelaksanaan penjaminan mutu belum sepenuhnya mengikuti konsep PPEPP di semua aspek, umpan balik belum terlaksana, upaya tindak lanjut belum terlaksana	Mensosialisasikan kepada civitas akademik terkait budaya mutu	Telah dilaksanakan WS SPMI yang melibatkan narasumber Dr. Ir. Desi Vidayanti, MT dari Universitas Mercubuana Jakarta	Kapus Mutu
	Standar alumni	OB	Hasil pelaksanaan tracer study belum ada	Melaksanakan survei masa tunggu lulusan sesuai dengan jadwal	Jadwal pelaksanaan tracer studi pada bulan April (setelah 6 bulan pelaksanaan wisuda)	Wadir III, Kasubag ADAK
	Standar Kerja sama	OB	Terdapat 9 MOU yang relevan dengan Program studi namun MOA dijadikan satu dgn MOU. MOA/laporan kegiatan belum lengkap	Menyiapkan format laporan, meningkatkan monev kaprodi dalam pelaksanaan kegiatan	Dilaksanakan di prodi untuk penyusunan MoA terkait Prodi	Unit Kerjasama
		KTS	Tersedia MoU internasional namun belum terlaksana	Melakukan koordinasi unit kerjasama dengan Prodi untuk peninjauan kerjasama yang terkait PS	Kerjasama LN dengan India sedang berproses penandatanganan MoU di eselon 1 dan sudah ada inisiasi bentuk kerjasama berupa kuliah pakar	Wadir 1, unit kerjasama
	Standar	OB	Upaya peningkatan animo	Melibatkan pengelola dan	Telah melibatkan admin	Wadir III,

	sipensimaru		calon mahasiswa telah dilaksanakan namun dokumen belum lengkap	admin prodi dalam pelaksanaan promosi pada sekolah2 untuk meningkatkan animo calon mahasiswa	prodi dan dosen prodi dalam memberikan promosi di SMU untuk meningkatkan animo mahasiswa	Kasubag ADAK
	Standar dosen dan tenaga kependidikan	OB	Jumlah dosen 12 orang, jumlah mahasiswa 453 orang. Ratio 1 : 38, ratio ini kurang baik	Penataan homebase dosen Poltekkes yang disesuaikan dengan jumlah mahasiswa dan kompetensi dosen	Telah dilakukan penataan homebase yang disesuaikan dengan prodi jumlah 16 orang	Wadir II, Kasubag ADUM
		OB	Dosen dengan jabatan Lektor kepala 4 orang (33,3%)	Penyiapan alokasi anggaran dana publikasi bereputasi internasional 177 juta tahun 2024	3 orang sedang berproses pengusulan jabatan LK	Wadir I
		OB	Dosen yang berpendidikan Doktor 2 orang (26%)	Saat ini ada 1 orang dosen sedang mengikuti tugas belajar mandiri di program S3	1 orang dosen sedang mengikuti pendidikan S3	Wadir I
		OB	Dosen yang belum tersertifikasi dosen profesional 2 orang (16,66%)	1 orang sudah eligible	1 orang sedang menunggu pengumuman serdos, 1 orang belum eligible	Wadir 1
		KTS	Dosen tidak tetap sebanyak 6 orang (50%) lebih dari 10% standar borang	Perlu memaksimalkan penggunaan dosen diluar prodi	Kaprodi memperhitungkan kembali dalam penyusunan jadwal untuk penggunaan dosen tidak tetap maksimal < 10% dari jumlah dosen	Kaprodi, Koordinator akademik
	Standar Proses Pembelajaran	OB	Ratio pembimbing tugas akhir 1 ; 8 (ratio ini melebihi standar yaitu 1:4 orang)	Memaksimalkan pembimbing yang memenuhi kriteria dari luar prodi untuk memenuhi ratio 1:4	Melibatkan dosen dari luar prodi untuk menjadi pembimbing skripsi dengan mempertahankan ratio 1:4	Kaprodi, Koordinator akademik

	Standar pengelolaan penelitian,	OB	Roadmap Penelitian belum dibuat sehingga tidak diketahui peta jalan Penelitian dosen PS	Melaksanakan kuliah pakar terkait penyusunan roadmap penelitian	Telah dilaksanakan WS dengan melibatkan narasumber Ramadhan Tosepu, SKM, M.Kes, PhD, FKM Universitas Halu Oleo	Kapus PPM
	Standar pengelolaan PkM,	OB	Roadmap PkM belum dibuat sehingga tidak diketahui peta jalan PkM dosen PS	Melaksanakan kuliah pakar terkait penyusunan roadmap PkM		
Prodi Profesi Ners	Standar Visi Misi	OB	Belum tersedianya dokumen strategi pencapaian Visi Misi, alokasi SDM dan Mekanisme kontrol	Kaprodi melengkapi laporan monev VMTS	Prodi melengkapi dokumen monev ketercapaian VMTS	Kaprodi
	Standar Tata Pamong	KTS	Pelaksanaan Penjaminan Mutu belum sepenuhnya mengikuti konsep PPEPP disemua aspek	Mensosialisasikan terkait siklus PPEPP	Telah dilaksanakan WS SPMI yang melibatkan narasumber Dr. Ir. Desi Vidayanti, MT dari Universitas Mercubuana Jakarta	Kapus Mutu
		OB	Data pengukuran kepuasan belum ada di Prodi	Koordinasi internal dengan Pusat Penjaminan Mutu	Laporan pengukuran kepuasan di dokumentasikan di Prodi	Kapus Mutus
	Standar sipenmaru	OB	Data jumlah calon mahasiswa ikut seleksi dan lulus seleksi tidak tersedia di prodi	Melibatkan pengelola prodi dalam kepanitiaan sipenmaru	Telah melibatkan admin prodi dan dosen prodi dalam memberikan promosi di SMU untuk meningkatkan animo mahasiswa	Wadir III, Kasubag ADAK
	Standar dosen dan tenaga kependidikan	OB	Masih ada 1 orang dosen yang belum memiliki jabatan fungsional	Menunggu pembukaan periode pengusulan jabatan fungsional	Pembukaan pengusulan jabatan fungsional Asisten Ahli belum di buka	Wadir 1
		OB	Dosen yang memiliki jabatan fungsional Lektor kepala belum ada	Menunggu pembukaan periode pengusulan jabatan fungsional Lektor Kepala	Sedang berproses pengusulan jabatan fungsional Lektor kepala 2 orang	Wadir 1

		OB	Dosen berpendidikan S3 ada 3 orang (30%)	Saat ini ada 1 orang dosen sedang mengikuti pendidikan lanjut dengan biaya mandiri	1 orang dosen sedang pendidikan lanjut S3 dengan biaya mandiri	Wadir 1
		OB	Dosen yang belum tersertifikasi dosen profesional sebanyak 4 orang (40%)	Memotivasi dosen untuk memenuhi persyaratan	1 orang menunggu pengumuman serdos, 3 orang belum eligible	Wadir 1
		OB	Masih ada dosen yang belum memiliki STR	Memfasilitasi dosen dalam pengurusan STR	1 orang belum bersedia mengurus STR	Kaprodi
		OB	Masih minim dosen bertindak sebagai penyaji untuk kegiatan yang melibatkan pihak luar Poltekkes	Merencanakan pengembangan kompetensi dosen menjadi fasilitator dengan memberikan kesempatan mengikuti TOT	Dosen yang menjadi fasilitator / MOT BTCLS 2 orang	Kaprodi
	Standar proses pembelajaran	OB	Terdapat masalah pada lama penyelesaian TA	Mengaktifkan peran dosen pembimbing akademik	Kaprodi melaksanakan monev terkait tugas pembimbingan tugas akhir	Kaprodi, koordinator akademik
	Standar pengelolaan penelitian	KTS	Dokumen Kegiatan Penelitian Dosen Tetap PS (Kriteria 7) selama 3 tahun Prodi Ners belum tersedia semua. Roadmap penelitian belum lengkap dan belum mengacu ke roadmap dari Pusat Penelitian dan Pengabmas	Meningkatkan monev pusat PPM terkait usulan proposal penelitian dosen harus disesuaikan dengan roadmap dosen	Kapus PPM telah melaksanakan monev kesesuaian usulan proposal dosen sesuai dengan roadmap penelitian	Kapus PPM, koordinator penelitian dan PkM
	Standar pengelolaan penelitian	KTS	Penelitian belum semuanya terintegrasi dengan mata kuliah. Penelitian yang terintegrasi dengan mata kuliah hanyalah mata kuliah keperawatan kegawatdaruratan dan keperawatan medical	Melaksanakan WS kurikulum terkait integrasi hasil penelitian ke dalam mata kuliah	Melaksanakan WS kurikulum dengan melibatkan narasumber Rini Rahmaty, Ph.D dari Universitas Hasanuddin Makassar	Kapus Bangdik

			bedah			
	Standar pengelolaan PkM	KTS	Dokumen Kegiatan PkM Dosen Tetap PS (Kriteria 7) selama 3 tahun Prodi Ners belum sesuai. Pengabdian belum semuanya terintegrasi dengan mata kuliah. Pengabdian yang terintegrasi dengan mata kuliah hanyalah mata kuliah keperawatan anak, keperawatan medical bedah, keperawatan kegawatdaruratan	Meningkatkan monev pusat PPM terkait usulan proposal penelitian dosen harus disesuaikan dengan roadmap dosen	Kapus PPM telah melaksanakan monev kesesuaian usulan proposal dosen sesuai dengan roadmap PkM	Kapus PPM, koordinator penelitian dan PkM
Pusat Penelitian dan PkM	Standar proses penelitian	KTS	1. Persentase keterlibatan mahasiswa dalam hasil penelitian 2. Pembagian tugas mahasiswa dan dosen pada laporan penelitian	Melakukan Revisi Peta Jalan Penelitian	Prodi membuat revisi roadmap penelitian	Kapus PPM
	Standar pengelolaan penelitian		1. Terdapat Laporan monitoring dan evaluasi penelitian dan telah di lakukan monitoring dan evaluasi dalam bentuk youtube 2. Pelaksanaan RTM telah dilakukan hanya saja Belum tertuang dalam laporan 3. Terdapat undangan, absensi dalam monitoring dan evaluasi tetapi tdk terdapat notulen rapat	Meningkatkan monev terkait kelengkapan dokumen pendukung	Laporan monev di lengkapi	Kapus PPM

		KTS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Terdapat dokumen kepuasan masyarakat 2. Tidak terdapat dokumen/laporan analisis hasil kepuasan masyarakat 3. Tidak terdapat dokumen/laporan action tindak lanjut hasil RTM (peneliti dan mitra) 4. Tidak Terdapat dokumen/laporan action tindak lanjut hasil RTM (peneliti dan mitra) 	Meningkatkan monev terkait kelengkapan dokumen	Melengkapi laporan monev	Kapus PPM
	Standar proses PkM	KTS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persentase keterlibatan mahasiswa dalam pengabmas sebesar 68,4 % 2. Terdapat pembagian tugas tugas mahasiswa dosen dan mahasiswa 68,4 % 	Mempersyaratkan kembali pada pengusulan proposal berikutnya terkait keterlibatan mahasiswa harus dituangkan dalam proposal	Monev keterlibatan mahasiswa dalam usulan proposal penelitian dosen	Kapus PPM
		KTS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terdapat Laporan monitoring dan evaluasi kesesuaian pengabmas dosen yang sesuai dengan peta jalan di tindaklanjuti dengan RTM 2. Pelaksanaan RTM telah dilakukan tetapi belum tertuang dalam laporan 3. Terdapat Undangan, Absensi dalam melakukan Monitoring dan evaluasi tetapi tidak memiliki 	Meningkatkan monev	Membuat laporan monev	Kapus PPM

			Notulen rapat			
	Standar proses PkM	KTS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Persentase pengabmas dosen yang memiliki luaran sebesar 100% 2. Terdapat dokumen luaran pengabmas yang lengkap 3. Terdapat dokumen luaran pengabmas yang kurang lengkap dan tidak terdokumentasi dengan baik untuk masing-masing pengabmas 	Lengkapi dokumen	Meningkatkan monev yang dilakukan oleh kapus PPM terkait kelengkapan dokumen laporan PkM dosen	Kapus PPM
Perpustakaan	Standar sarana prasarana	KTS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang perpustakaan bersih, penerangannya baik, nyaman suhu ruangan diatas 25 °C karena ada beberapa AC yg rusak 2. Belum ada monitoring dan evaluasi kepuasan layananan perpustakaan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dilakukan usulan pengadaan AC 2. Dilakukan monitoring dan evaluasi kepuasan layanan perpustakaan 	Belum dilakukan pengukuran kepuasan layanan perpustakaan	Kepala unit perpustakaan
		OB	Layanan perpustakaan sebanyak 40 jam/minggu yang berdasarkan aturan harus minimal 54 jam/minggu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Layanan perpustakaan hendaknya 11 jam/hari atau 54 jam/minggu dengan tetap buka dihari sabtu 2. Mengusulkan penambah jumlah pelayanan pustaka dan membuat jadwal sift kerja 	Belum dilakukan	Kepala unit perpustakaan
			Belum terdapat computer untuk di gunakan oleh pengunjung	Pengusulan computer yang dapat digunakan oleh pengunjung	Telah tersedia 10 komputer perpustakaan	Kepala unit perpustakaan

			Tidak memiliki tata usaha, dan teknologi informasi dan komunikasi	Mengusulkan staf pelayanan teknis, pelayanan pemustaka, teknologi informasi, dan tata usaha	Terlaksana	Kepala unit perpustakaan
			1. Pengawai bekerja melebihi tupoksi karena tenaga perpustakaan hanya terdiri dari kepala perpustakaan dan 2 pelayanan pemustaka dan 1 administrasi/cleaning service 2. Terdapat dokumen tupoksi pengelola perpustakaan	Mengusulkan staf pelayanan teknis, teknologi informasi, dan tata usaha	Terlaksana	Kepala unit perpustakaan
			1. Registrasi pengunjung di tulis melalui buku pengunjung 2. Proses Peminjaman buku dapat di input melalui aplikasi IBRA 3. Pengunjung Umum hanya dapat membaca buku dan tidak diberi akses untuk peminjaman	1. Pengusulan barcode raider untuk pengunjung perpustakaan 2. Pengusulan barcode raider untuk peminjaman buku di perpustakaan yang terkoneksi dengan aplikasi IBRA	Telah tersedia Barcode yang terkoneksi dengan IBRA	Kepala unit perpustakaan
ADAK	Standar kemahasiswaan	KTS	1. SK Mahasiswa baru terlambat terbit 2. SK mahasiswa regular lambat dibuat 3.	Menyusun SK mahasiswa tepat waktu	SK tersedia	Kasubag ADAK

	Standar Sipenmaru	KTS	Daya tampung, jumlah calon mahasiswa regular ikut seleksi dan lulus seleksi serta jumlah mahasiswa baru tersedia.	Menyusun Laporan dan monev sipenmaru	Sudah disiapkan	Kasubag ADAK
		KTS	1. Panduan tersedia dari Kemenkes dan dibuat juga turunan oleh Poltekkes Palu. 2. Tersedia Media Promosi sipensimaru via Sosmed, Bilbord, spanduk d brosur. Dan juga sosialisasi via TVRI dan RRI. 3. Laporan dan Monev Promosi Laporan belum di susun, tapi dokumen sudah tersedia.	Penerimaan mahasiswa serentak Poltekkes Se Indonesia SIMAMA	Paduan, laporan monev diselesaikan oleh kasubag ADAK	Wadir III, Kasubag ADAK
	Standar Sipenmaru	KTS	1. Dilakukan sosialisasi ke sekolah dan promosi di lakukan secara online. 2. Laporan dan Monev belum di susun, tetapi dokumen sudah tersedia.	1. Memberikan promosi terkait peluang kerja lulusan Diploma III 2. Meningkatkan promosi di SMA / SMK yang ada di wilayah Sulawesi Tengah dan Sulawesi Barat 3. Melibatkan dosen dan mahasiswa dalam memberikan promosi 4. Menggunakan media sosial (IG, Fb, Youtube) dalam promosi kampus 5. Menerima pendaftaran secara online yang dilakukan di kampus/ on-	Promosi telah dilaksanakan dengan menggunakan media sosial serta melibatkan dosen prodi , alumni dan mahasiswa	Wadir III, Kasubag ADAK, Kaprodi

				site		
	Standar sipensimaru	KTS	1. Layanan Kesehatan mahasiswa tersedia 2. Layanan Bea siswa 3. Pembinaan Minat, 4. Bimbingan Konseling Kegiatan dilakukan, tapi dokumen belum tersedia. Untuk prestasi Mahasiswa Tersedia sertifikat, tanpa laporan kegiatan.	1. Meningkatkan fasilitas layanan yang diberikan pada mahasiswa 2. Menyusun laporan kegiatan pelaksanaan layanan 3. Merencanakan layanan asrama buat mahasiswa sebagai bagian dari rencana bisnis	Ditindaklanjuti oleh Kasubag ADAK Dalam rencana pengembangan	Wadir III, Kasubag ADAK Wadir II
			1. Pedoman PKKMB tersedia 2. Tersedia laporan PKKMB 3. Monev Belum tersedia.	Mempersiapkan laporan monev	Ditindaklanjuti oleh Kasubag ADAK	Wadir III, Kasubag ADAK
			1. Tersedia pedoman Cuti akademik 2. Data mahasiswa tersedia di SK 3. Rekapitulasi Mahasiswa aktif dan cuti tidak tersedia.	Meningkatkan koordinasi prodi dan ADAK	Telah dilaksanakan	Kasubag ADAK, Kaprodi
	Standar alumni	KTS	1. Tidak tersedia data serapan lulusan pada 6 bulan pertama 2. Tidak tersedia data rerata masa tunggu lulusan 3. Tidak tersedia data umpan balik pengguna lulusan	Mengaktifkan peran grup alumni	Rencana pelaksanaan tracer study pada awal tahun	Wadir III
	Standar wisuda	OB	1. Pedoman Wisuda tersedia 2. Data Lulusan tepat waktu 3. Laporan wisuda, belum di	Meningkatkan monev kasubag ADAK terhadap panitia wisuda untuk dapat	Laporan diselesaikan oleh panitia wisuda	Kasubag ADAK, Wadir III

			buat	menyelesaikan laporan tepat waktu		
ADUM	Standar pembiayaan PkM	KTS	Dana PkM dosen Poltekkes belum sesuai dengan standar Borang akreditasi sehingga berpengaruh pada nilai akreditasi PS	Melibatkan kasubag adum sebagai penanggung jawab keuangan dalam penentuan alokasi dana PkM	Koordinasi internal dilaksanakan oleh Kapus PPM dengan Kasubag ADUM	Wadir II, Kasubag ADUM, Kapus PPM
	Standar pembiayaan PkM	KTS	Data penelitian dan PkM dosen Poltekkes belum di arsipkan, sehingga tidak dapat dianalisis penelitian dan PkM dari tiap dosen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Perlu keterlibatan ADUM dalam penentuan alokasi anggaran untuk publikasi penelitian dan PkM dengan memprioritaskan dosen yang akan memenuhi kenaikan jabatan fungsional 2. Lakukan pertemuan evaluasi dengan pihak terkait penelitian dan PkM (wadir I, Kapus PPM) 	Koordinasi internal dilaksanakan oleh Kapus PPM dengan Kasubag ADUM	Wadir II, Kasubag ADUM, Kapus PPM
	Standar dosen dan tenaga kependidikan	OB	Dokumen data dosen Poltekkes (jabatan akademik, sertifikasi) belum didokumentasikan secara terpisah, dimana masih tersimpan pada file masing masing dosen. Hal ini menyebabkan data belum dapat di cek kelengkapannya. Sesuai hasil wawancara jumlah dosen 125 orang, jumlah	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokumen data dosen diarsipkan secara terpisah setiap Prodi untuk memudahkan dalam melakukan analisis kecukupan tiap prodi. 2. Dosen yang masih JFU (21,18%) di pacu untuk mengurus jabatan fungsional dosen 3. Lakukan pemetaan 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Data dosen dan tendik tersedia di Silk Arsip 2. Pertemuan rutin kepegawaian terjadwal 3. Mutasi internal terjadwal dilaksanakan 	Wadir II, Kasubag ADUM, Dosen

			<p>mahasiswa 2101 orang (Ratio 1 : 16). Dosen JFU 7 orang (19,49%), Jabatan Lektor Kepala 21 orang (13,6%), Sertifikasi dosen 77 orang (55,1%).</p>	<p>jabatan fungsional dosen agar dapat dipacu untuk kenaikan jabatan fungsional termasuk ke Lektor Kepala</p> <p>4. Dosen dosen yang belum sertifikasi untuk dapat dilakukan analisis kendala kendala yang dihadapi</p> <p>5. Lakukan pertemuan secara rutin (minimal 1 x setahun) dengan tenaga dosen untuk dapat mengevaluasi kendala2 yang dihadapi oleh dosen terkait dalam kepengurusan kenaikan pangkat, jabatan dan sertifikasi dan bisa menemukan</p> <p>6. Pemetaan dosen : Ratio 1 : , 20 adl : Ners 1 : 11, D4 kebidanan 1 : 12, D3 kebidanan poso 1 : 9, D3 sanitasi 1 : 4, D3 kebidanan palu 1 : 13. D4 keperawatan 1 : 23, D3 kep toli 1 : 22, D3 keperawatan poso 1 : 26, D3 gizi 1 : 23, D3 keperawatan luwuk 1 : 35, D3 keperawatan Palu 1 : 21</p>		
--	--	--	---	--	--	--

				<p>7. Meningkatkan promosi utk meningkatkan animo agar ratio mahasiswa 1 : > 24 (utk BLU), dilakukan mutasi internal dan rotasi eksternal</p> <p>8. Dari 7 org JFU sudah ada 1 org dosen sdh keluar AA, 1 org tidak bisa AA terkait usia, 1 org tubel, 1 org beralih ke JFU, 3 org sudah harus di push utk jafung.</p> <p>9. Kendala kenaikan jafung Lektor : peta jabatan perjurusan, persyaratan khusus. Solusi utk peta jabatan redistribusi dosen ke peta jabatan yg lowong, motivasi dosen utk publikasi sebagai persyaratan LK. Adanya kebijakan mansoskul sbg syarat utk LK maka pegawai diarahkan mengikuti pengembangan kompetensi diri secara mandiri utk poin2 yang kurang.</p> <p>10. Monev utk yg lagi tubel dilihat dari SKP dari IPK, target 3,76 IPK</p>		
--	--	--	--	---	--	--

				<p>utk dpt 100%, IPK 3,51-3,75 Tukin 90% dibayar, IPK 3,00 - 3,5 Tukin 80%, IPK < 3 60% tukin, > 3m76 100%. Dari hasil yg IPK < 3,76 ada 2 org. Sesuai Permenkes 41 tahun 2022.</p>		
	Standar dosen	KTS	SK dan Dokumen data dosen tidak tetap Poltekkes (ijasah, jabatan akademik, sertifikasi, mata kuliah yang diampuh) belum ada, sehingga tidak dapat dilakukan analisis terhadap ratio dosen tidak tetap terhadap jumlah dosen poltekkes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Data dosen tidak tetap di setiap Prodi harus di dokumentasikan dan dilakukan analisis setiap semester terkait penggunaan dosen tidak tetap. 2. Untuk Mata Kuliah Dasar Umum disetiap Prodi diarahkan untuk menggunakan dosen tidak tetap yang sama agar penggunaan dosen tidak tetap tidak melebihi ketentuan 10% dari jumlah dosen tetap. Untuk mata kuliah kekhususan memaksimalkan penggunaan dosen Poltekkes 3. Utk mata kuliah MKDU sebaiknya direncanakan 	Koordinasi internal dilaksanakan	Kaprodi, Kasubag ADAK, Kasubag ADUM, Wadir I

				<p>bergabung antar jurusan prodi dapat dilakukan secara hybrid.</p> <p>4. Pendayagunaan dosen antar jurusan prodi, blok mata kuliah dengan PSDKU utk prodi yg kurang mhsw dan prodi yg lebih mhsw</p>		
--	--	--	--	---	--	--

2. Umpan Balik (Hasil Survei Kepuasan Layanan Manajemen)

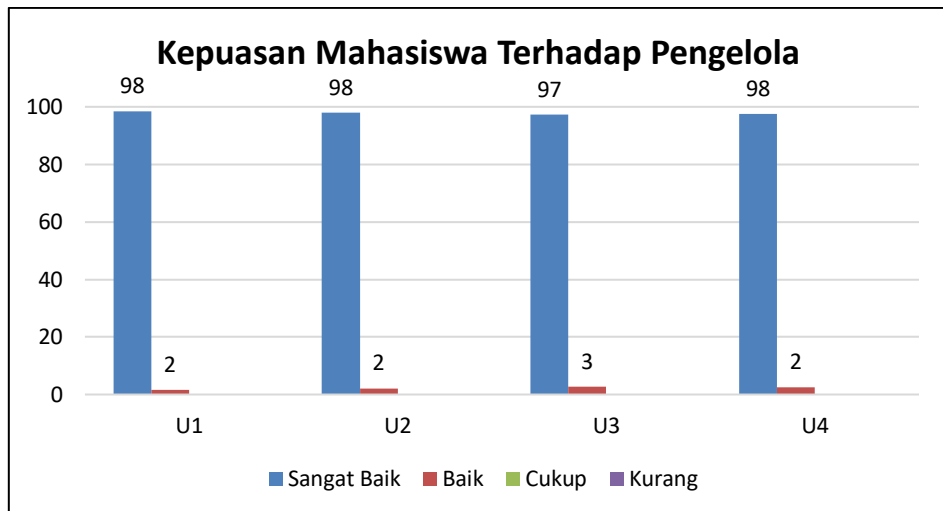
Pengukuran kepuasan layanan manajemen dibedakan menjadi dua (2), yaitu pengukuran kepuasan masyarakat eksternal dan internal. Pengukuran kepuasan eksternal dilakukan dengan memberikan kuesioner kepuasan kepada lulusan, pengguna dan mitra Poltekkes Kemenkes Palu, sedangkan pengguna internal terdiri dari mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan. Pengukuran kepuasan masyarakat dilakukan setiap dua tahun dengan menggunakan instrumen yang telah disusun oleh Pusat Penjaminan Mutu. Adapun proses pelaksanaan pengukuran kepuasan masyarakat internal maupun eksternal antara lain:

- a. Dilakukan uji validitas dan reliabilitas
- b. Hasil pengumpulan data survei kepuasan, diuji validitas dan reliabilitas datanya, sebelum dihitung hasilnya (Laporan Survei Kepuasan Masyarakat)
- c. Instrumen tersebut dilakukan secara online dengan mengisi google form yang telah memuat isi kuesioner.

Data yang masuk kemudian diolah melalui SPSS dan hasilnya dituangkan ke dalam laporan survei kepuasan masyarakat yang disahkan oleh direktur setiap tahun.

Hasil survei kepuasan masyarakat digunakan sebagai masukan dalam pengambilan kebijakan tahun berikutnya. Hasil pelaksanaan pengukuran kepuasan masyarakat internal dan eksternal data dilihat pada grafik berikut:

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap manajemen menunjukkan mayoritas memberi penilaian sangat baik untuk pengelola.

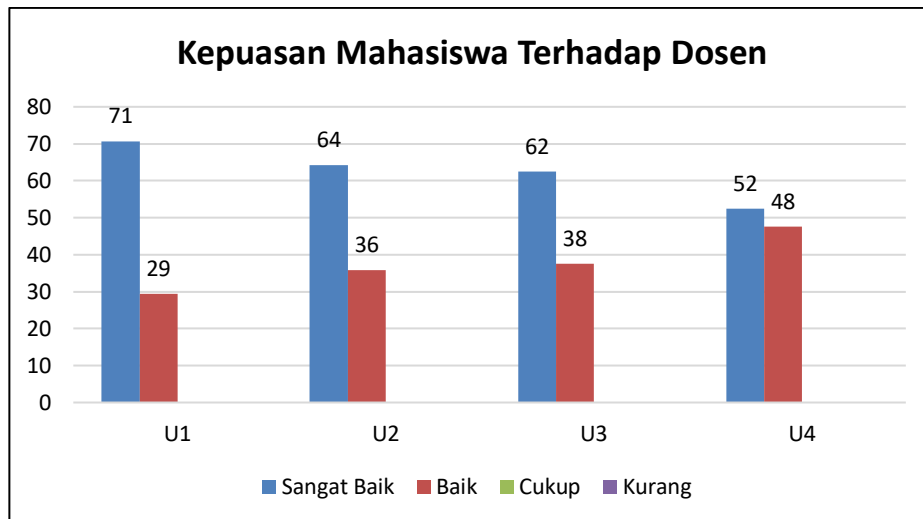


Gambar 2 Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelola

Adapun unsur yang dinilai terhadap layanan dari pengelola adalah:

- U1 = Kemampuan pengelola dan staf administrasi dalam memberikan layanan manajemen (pengurusan KRS, KHS, dokumen seminar, dokumen ujian akhir, surat menyurat dll)
- U2 = Kemauan/kesediaan pengelola dan staf administrasi dalam memberikan layanan manajemen (pengurusan KRS, KHS, dokumen seminar, dokumen ujian akhir, surat menyurat dll) dengan cepat
- U3 = Pengelola dan staf administrasi dalam memberikan layanan manajemen (pengurusan KRS, KHS, dokumen seminar, dokumen ujian akhir, surat menyurat dll) sudah sesuai dengan SOP/ketentuan
- U4 = Kepedulian pengelola dan staf administrasi dalam memberikan layanan manajemen dengan budaya kerja yang unggul, sopan, ramah dan penuh perhatian

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap dosen menunjukkan mayoritas mahasiswa memberi penilaian sangat baik terhadap layanan oleh dosen.

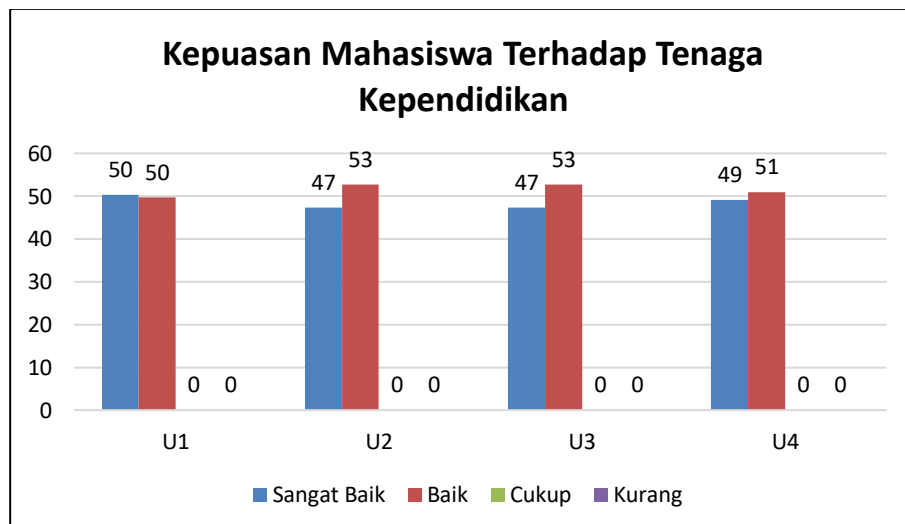


Gambar 3 Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen

Adapun unsur yang dinilai terhadap layanan dosen adalah:

- U1 = Keandalan dan kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa
- U2 = Daya tanggap dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat
- U3 = Kepastian bahwa pelayanan dosen sesuai dengan ketentuan
- U4 = Kepedulian dosen dalam memberikan perhatian kepada mahasiswa

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan menunjukkan mayoritas menilai sangat baik.

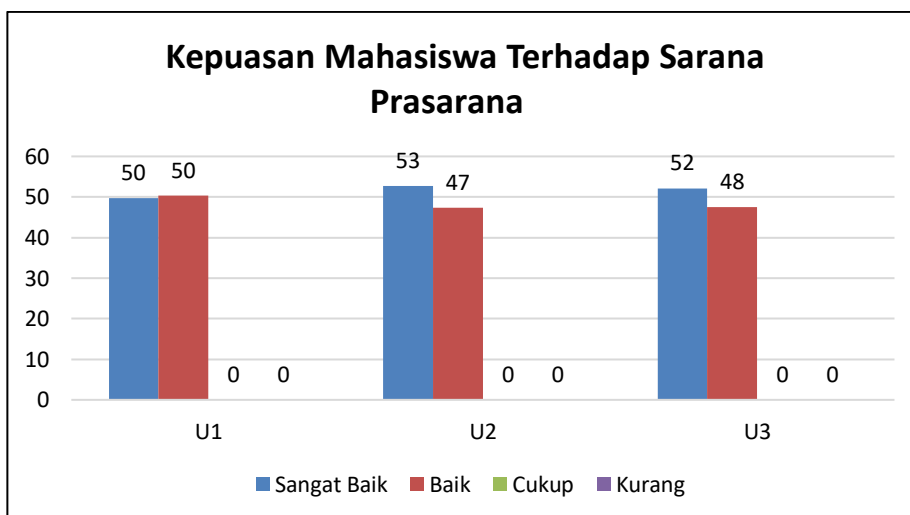


Gambar 4 Kepuasan Mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan

Adapun unsur yang dinilai terhadap layanan tenaga kependidikan adalah:

- U1 = Keandalan dan kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan terhadap mahasiswa
- U2 = Daya tanggap tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat
- U3 = Kepastian bahwa pelayanan tenaga kependidikan sesuai dengan ketentuan
- U4 = Kepedulian tenaga kependidikan dalam memberi perhatian kepada mahasiswa

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana di Poltekkes Kemenkes Palu menunjukkan mayoritas menilai sangat baik.

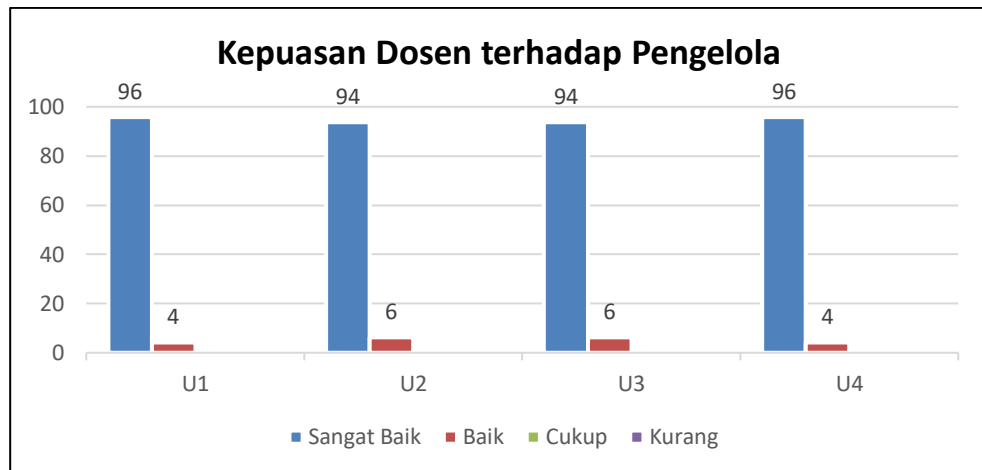


Gambar 5 Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana

Adapun unsur yang dinilai terhadap sarana dan prasarana di Poltekkes Kemenkes Palu adalah:

- U1 = Kecukupan sarana dan prasarana di lingkungan kampus
- U2 = Sarana dan prasarana mudah diakses
- U3 = Kualitas sarana dan prasarana yang tersedia

Hasil survei kepuasan dosen terhadap pengelola menunjukkan mayoritas dosen memberi penilaian sangat baik.

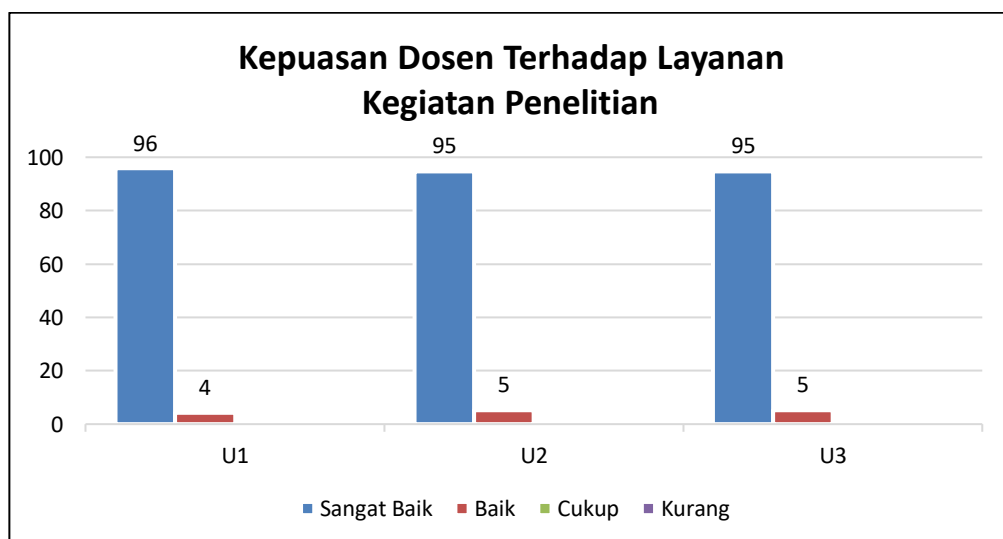


Gambar 6 Kepuasan Dosen terhadap Pengelola

Adapun unsur yang dinilai oleh dosen terhadap pengelola Poltekkes Kemenkes Palu adalah:

- U1 = Kesiapan pengelola dalam kegiatan penelitian dan/atau pengabdian kepada masyarakat
- U2 = Pengelola menjelaskan hak dan kewajiban peneliti/pelaksana PkM
- U3 = Penguasaan materi tim pengelola pada kegiatan manajemen penelitian dan/atau pengabdian kepada masyarakat
- U4 = Tindak lanjut penyelesaian masalah dari kegiatan Penelitian

Hasil survei kepuasan dosen terhadap kegiatan penelitian menunjukkan mayoritas dosen memberi penilaian sangat baik.

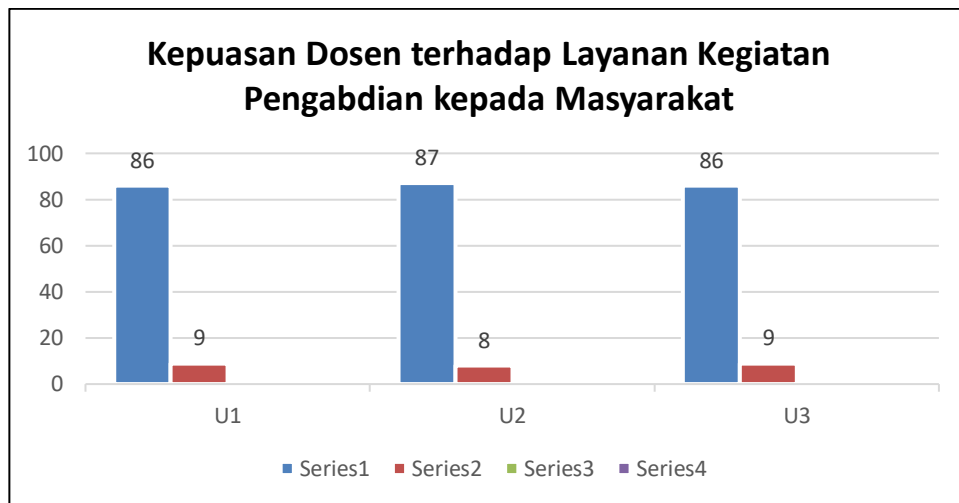


Gambar 7 Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kegiatan Penelitian

Adapun unsur yang dinilai oleh dosen terhadap layanan kegiatan penelitian adalah:

- U1 = Sarana dan pra sarana penunjang untuk kegiatan penelitian
- U2 = Kecukupan pembiayaan dari proses kegiatan penelitian
- U3 = Kegiatan penelitian bersinergi dengan roadmap instansi

Hasil survei kepuasan dosen terhadap kegiatan pengabdian kepada masyarakat menunjukkan mayoritas dosen memberi penilaian sangat baik.

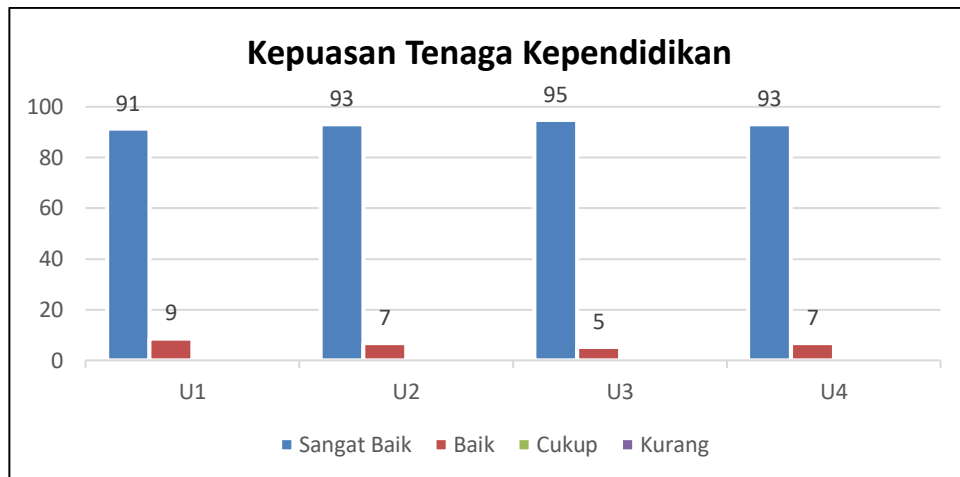


Gambar 8 Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

Adapun unsur yang dinilai oleh dosen terhadap layanan kegiatan pengabdian kepada masyarakat adalah:

- U1 = Sarana dan pra sarana penunjang untuk kegiatan pengabdian kepada masyarakat
- U2 = Kecukupan pembiayaan dari proses kegiatan pengabdian kepada masyarakat
- U3 = Kegiatan pengabdian kepada masyarakat bersinergi dengan roadmap instansi

Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan terhadap unsur-unsur layanan menunjukkan mayoritas tenaga kependidikan memberi penilaian sangat baik.



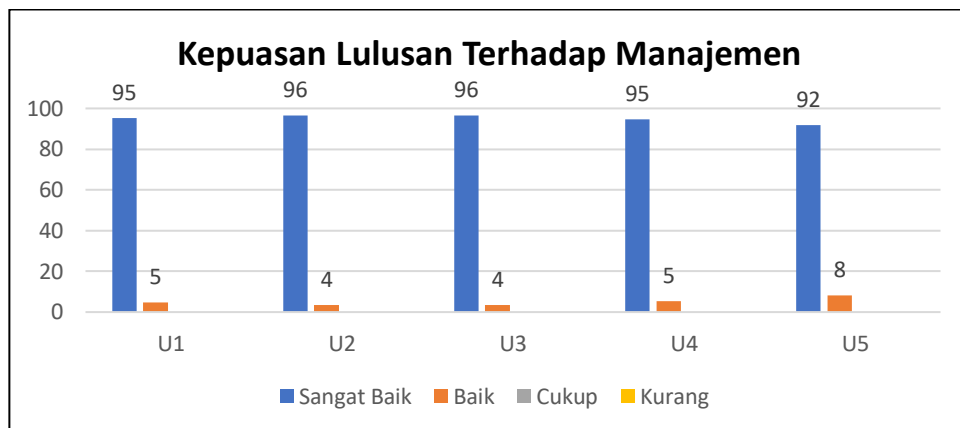
Gambar 9 Kepuasan Tenaga Kependidikan

Adapun unsur yang dinilai oleh tenaga kependidikan adalah:

- U1 = Kualitas pelayanan administrasi bagi tenaga kependidikan
- U2 = Tenaga kependidikan diberikan kesempatan untuk mengikuti pendidikan lanjutan
- U3 = Tenaga kependidikan diberikan kesempatan untuk pelatihan/workshop sesuai bidang
- U4 = Tenaga kependidikan memiliki ruang kerja yang bersih dan nyaman

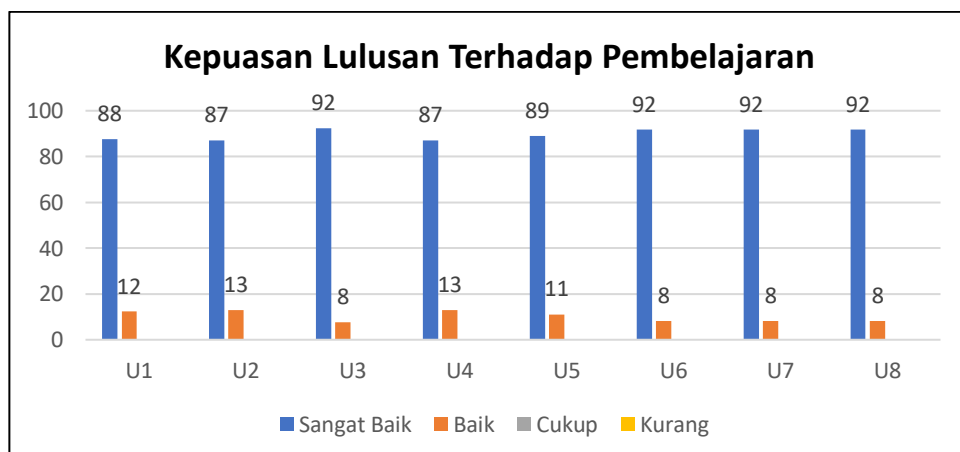
Hasil survei kepuasan lulusan terhadap manajemen menunjukkan mayoritas lulusan memberi penilaian sangat baik pada semua unsur. Adapun unsur yang dinilai adalah:

- U1 = Kemampuan pengelola dan staf administrasi dalam memberikan layanan manajemen
- U2 = Kemauan/kesediaan pengelola dan staf administrasi dalam memberikan layanan manajemen
- U3 = Pengelola dan staf administrasi dalam memberikan layanan manajemen
- U4 = Kepedulian pengelola dan staf administrasi dalam memberikan layanan manajemen
- U5 = Layanan manajemen sudah menggunakan sarana dan prasarana (termasuk IT) yang memudahkan bagi pengguna



Gambar 10 Kepuasan Lulusan Terhadap Manajemen

Hasil survei kepuasan lulusan terhadap pembelajaran menunjukkan unsur dengan kepuasan sangat baik tertinggi adalah kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan kompetensi di tempat kerja.



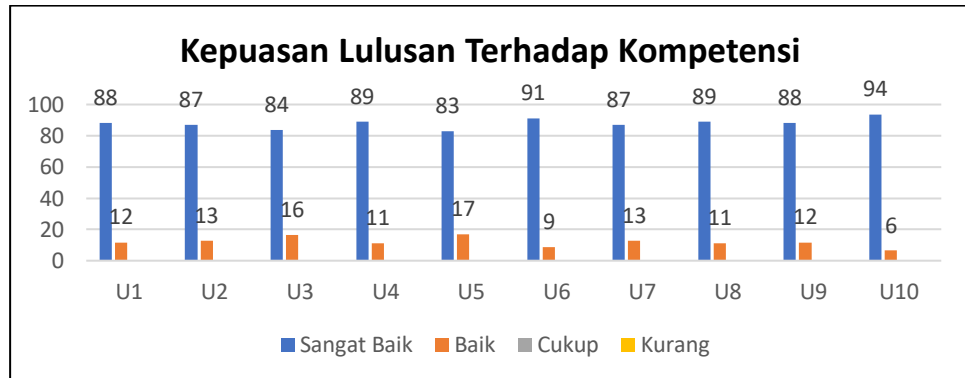
Gambar 11 Kepuasan Lulusan Terhadap Pembelajaran

Keterangan:

- U1 = Kompetensi dosen
- U2 = Pelaksanaan kurikulum
- U3 = Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan kompetensi di tempat kerja
- U4 = Kesesuaian metode pembelajaran dengan capaian pembelajaran
- U5 = Kualitas fasilitas perkuliahan

- U6 = Kualitas dan kelengkapan fasilitas laboratorium
 U7 = Pelaksanaan bimbingan akademik oleh dosen
 U8 = Pelaksanaan bimbingan tugas akhir

Hasil survei kepuasan lulusan terhadap kompetensi menunjukkan unsur dengan kepuasan sangat baik tertinggi adalah integritas.

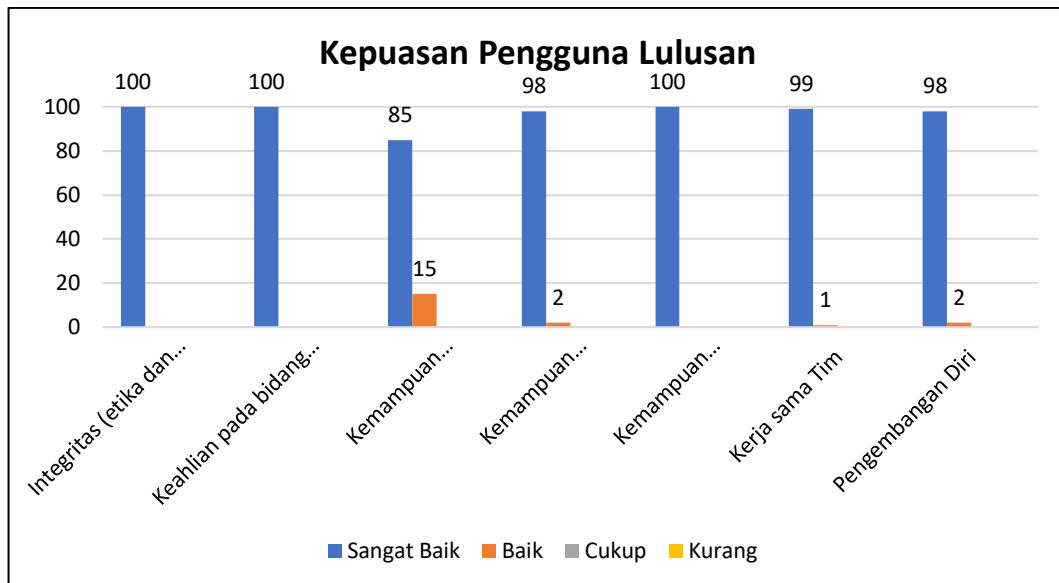


Gambar 12 Kepuasan Lulusan Terhadap Kompetensi

Keterangan:

- U1 = Pengetahuan umum
 U2 = Pengetahuan teoritis bidang ilmu
 U3 = Pengetahuan praktik bidang ilmu
 U4 = Kemampuan berpikir lintas disiplin ilmu
 U5 = Kemampuan menyelesaikan masalah
 U6 = Manajemen waktu
 U7 = Kreatif, inovatif dan inisiatif
 U8 = Bekerja dalam tim
 U9 = Etika
 U10 = Integritas

Hasil survei kepuasan lulusan terhadap kompetensi menunjukkan unsur dengan kepuasan sangat baik tertinggi adalah integritas (etika dan moral). Sedangkan unsur dengan kepuasan sangat baik terendah adalah kemampuan komunikasi dalam Bahasa Inggris.



Gambar 13 Kepuasan Pengguna Lulusan

Keterangan:

U1 = Integritas (etika dan moral)

U2 = Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)

U3 = Kemampuan komunikasi dalam Bahasa Inggris

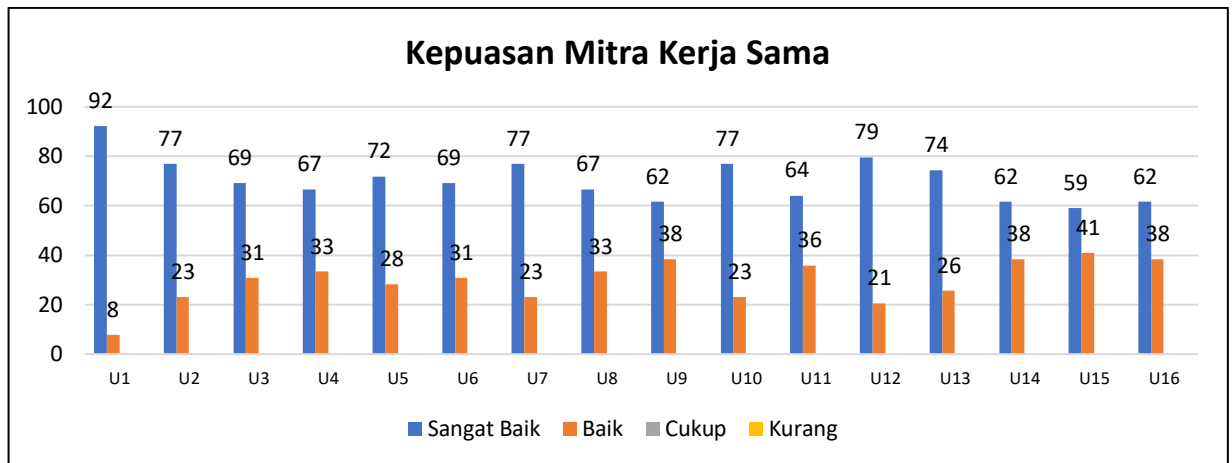
U4 = Kemampuan menggunakan teknologi informasi

U5 = Kemampuan berkomunikasi dan berinteraksi

U6 = Kerja sama tim

U7 = Pengembangan diri

Hasil survei kepuasan mitra kerja sama menunjukkan unsur dengan kepuasan sangat baik tertinggi adalah pimpinan Poltekkes Kemenkes Palu memiliki kemauan dalam memberikan pelayanan jasa dengan cepat dan efisien. Sedangkan unsur dengan kepuasan sangat baik terendah adalah Kerjasama dengan Poltekkes Kemenkes Palu memperoleh manfaat sesuai dengan yang diharapkan.



Gambar 14 Kepuasan Mitra Kerja Sama

Keterangan:

- U1 = Pimpinan Poltekkes Kemenkes Palu memiliki kemauan dalam memberikan pelayanan jasa dengan cepat dan efisien
- U2 = Pimpinan Poltekkes Kemenkes Palu memiliki kemampuan untuk memberi keyakinan kepada Mitra Kerjasama bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan
- U3 = Penilaian Mitra Kerja sama terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana dalam menjalin Kerja sama dengan Poltekkes Kemenkes Palu
- U4 = Staff bidang kerja sama Poltekkes Kemenkes Palu merespon pada kebutuhan kami dengan cepat, tepat, dan profesional
- U5 = Proses pembuatan naskah kolaborasi dilakukan dengan efisien dan dalam waktu yang cepat
- U6 = Kerja sama dengan Poltekkes Kemenkes Palu berjalan sesuai dengan kesepakatan dan waktu yang ditentukan
- U7 = Laporan perkembangan dan laporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan baik
- U8 = Kerjasama dengan Poltekkes Kemenkes Palu dapat mencapai tujuan sesuai dengan yang diharapkan
- U9 = Kerjasama dengan Poltekkes Kemenkes Palu memperoleh manfaat sesuai dengan yang diharapkan
- U10 = Kegiatan Penelitian dan atau Pengabmas Bermanfaat untuk

Institusi

- U11 = Prosedur kerja di jelaskan oleh mitra Peneliti dan atau Pengabmas
- U12 = Tersedianya sarana dan pra sarana penunjang untuk kegiatan Penelitian dan atau Pengabmas
- U13 = Tersedianya kecukupan Pembiayaan Proses penelitian dan atau pengabmas
- U14 = Pelaksana kegiatan penelitian dan atau pengabmas Menguasai materi
- U15 = Sikap Tim dalam melaksanakan kerjasama dengan mitra dalam kegiatan penelitian dan atau pengabmas
- U16 = Kegiatan Penelitian dan atau pengabmas Bersinergi dengan kebijakan di intansi saudara
- U17 = Dalam kegiatan Penelitian atau pengabmas memiliki tidak lanjut penyelesaian masalah

Hasil pengukuran kepuasan masyarakat terhadap layanan manajemen kemudian ditindaklanjuti secara berkala dan tersistem. Tindak lanjut hasil pengukuran survei kepuasan masyarakat terhadap layanan manajemen dapat dilihat pada tabel berikut ini.

a. Input

Hasil Survei Kepuasan Pengguna terhadap Layanan Manajemen Tahun 2024

b. Analisa dan Output

Tabel 2 Survei Kepuasan Pengguna terhadap Layanan Manajemen Tahun 2024

Topik / Diskusi (Hasil Masukan Pengguna)	Tindakan Perbaikan	Output	Penanggung Jawab
Dosen	– Sosialisasi pedoman penelitian lebih intensif sehingga laporan penelitian dosen sesuai	– Sosialisasi pedoman penelitian lebih intensif sehingga laporan penelitian dosen sesuai	Kapus PPM, Wadir I

	dengan pedoman	dengan pedoman	
Tenaga Kependidikan	– Memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan untuk melanjutkan studi	– Memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan untuk melanjutkan studi	Wadir II, Kasubag Adum
Mahasiswa	– Mengikutkan mahasiswa pada kegiatan tingkat nasional dan internasional	– Mengikutkan mahasiswa pada kegiatan tingkat nasional dan internasional	Wadir III
Lulusan	– Melibatkan IKA alumni dalam Tridharma PT Poltekkes Kemenkes	– Melibatkan IKA alumni dalam Tridharma PT Poltekkes Kemenkes	Wadir III
Pengguna	– Meningkatkan sistem informasi dan teknologi khususnya dalam pencapaian keterampilan lulusan	– Meningkatkan sistem informasi dan teknologi khususnya dalam pencapaian keterampilan lulusan	Wadir II
Mitra	– Melakukan disseminasi informasi untuk meningkatkan kegiatan kerjasama	– Melakukan disseminasi informasi untuk meningkatkan kegiatan kerjasama	Wadir III

3. Kinerja proses dan kesesuaian produk

a. Input

Peninjauan tentang pencapaian sasaran mutu

b. Output

Tabel 3 Output Kinerja Proses dan Kesesuaian Produk

Topik / Diskusi	Tindakan Perbaikan	Output	Penanggung Jawab
Sasaran mutu prodi yang ada di Poltekkes Kemenkes Palu tercapai	<ul style="list-style-type: none"> Prodi berupaya mencapai sasaran mutu Prodi melakukan sosialisasi pencapaian sasaran mutu tahun 2024 Ketercapaian standar mutu 	Tercapainya sasaran mutu prodi	Wadir I, II, III Ka Pusat Penjaminan Mutu, Koordinator Mutu Prodi, Kajur

4. Status tindakan pencegahan dan tindakan koreksi

Hambatan program studi dan tindaklanjut untuk mencegah hambatan tersebut agar tidak terjadi lagi.

a. Input

- 1) Kompetensi dosen pembimbing tugas akhir
- 2) Peningkatan kegiatan tridharma PT dosen
- 3) Pelacakan lulusan
- 4) Peningkatan sistem penjaminan mutu

b. Output

Tabel 4 Output Status Tindakan Pencegahan dan Tindakan Koreksi

Topik Diskusi	Tindakan atau Keputusan	Ouput	Penanggung Jawab
Kompetensi dosen pembimbing tugas akhir	Prodi menginventarisir kelompok dosen berdasarkan bidang ilmu dan jafung	SK Dosen pembimbing tugas akhir	Wadir I, kajur, kaprodi

Peningkatan kegiatan Tridarma PT Dosen	Mensosialisasikan kewajiban dosen untuk meningkatkan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dan kerjasama dengan pemerintah/swasta	Peningkatan jumlah penelitian, pengabdian kepada masyarakat, kerjasama dengan pemerintah/swasta	Wadir I Kapus PPM
Pelacakan lulusan	Memaksimalkan pelaksanaan tracer study secara berkala untuk menghasilkan data lulusan yang valid dan menyeluruh	Data pelacakan lulusan secara berkala yang dapat digunakan untuk perbaikan kurikulum	Wadir III Kasubag ADAK
Peningkatan sistem penjaminan mutu	Melakukan monitoring dan evaluasi untuk setiap kegiatan yang dilakukan	Laporan monitoring dan evaluasi kegiatan	Wadir I Kepala Pusat Penjaminan Mutu

5. Hasil Tindak Lanjut Rekomendasi Tindak Lanjut RTM Sebelumnya

a. Input

Hasil Laporan Rapat Tinjauan Manajemen sebelumnya

b. Output

Tabel 5 Output Hasil Tindak Lanjut Rekomendasi Tindak Lanjut RTM Sebelumnya

Topik Diskusi	Tindakan atau Keputusan	Ouput	Penanggung Jawab
Hasil RTM sebelumnya	Peningkatan kualitas pengkayaan bimbingan uji kompetensi	Ada peningkatan persentase kelulusan ukom first taker	Wadir I, Kajur, kaprodi
	Pengembangan sistem informasi pembelajaran khususnya dalam pembelajaran daring	Tersedia sistem informasi pembelajaran SIAKAD dan saat ini sedang peralihan ke platform SEVIMA	Wadir I, II Ka Unit IT
	Peningkatan program kemahasiswaan untuk memotivasi dan meningkatkan prestasi	Ada peningkatan jumlah prestasi mahasiswa baik akademik maupun	Wadir III Kasubag ADAK

	mahasiswa	non akademik	
	Promosi secara massive dan intensif khususnya di wilayah Sulawesi Tengah dalam menjaring mahasiswa baru dengan memanfaatkan berbagai media	Ada peningkatan jumlah pendaftar dan mahasiswa walaupun belum signifikan	Wadir III Kasubag ADAK
	Peningkatan kuantitas dan kualitas produk penelitian dan PKM dosen	Ada peningkatan kuantitas dan kualitas produk penelitian dan PKM dosen	Wadir I Kapus PPM
	Perlu penyusunan standar mutu sesuai Permedikbud 53 tahun 2023 Rencana pelaksanaan AMI dengan menggunakan aplikasi	Saat ini sedang pemutakhiran standar sesuai Permen 53 dan rencana pelaksanaannya pada TA 2024/2025 Perencanaan dengan menggunakan Platform SEVIMA	Wadir I Ka Pusat Penjaminan Mutu
	Perencanaan Sertifikasi ISO 21001 2018 dalam rangka meningkatkan layanan manajemen	Direncanakan pelaksanaan sertifikasi dalam tahun 2025	Wadir I, Ka Pusat Penjaminan Mutu

6. Perubahan yang mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu (internal eksternal)

a. Input

Perubahan Sistem Penjaminan Mutu dan akreditasi program studi sesuai Permendikbudristek Nomor 53

b. Output

Tabel 6 Perubahan yang Mempengaruhi Sistem Manajemen Mutu (Internal Eksternal)

Topik Diskusi	Tindakan atau Keputusan	Output	Penanggung Jawab
Perubahan standar nasional Pendidikan	Pusat penjaminan mutu bersama tim melakukan pemutakhiran standar yang sudah disusun dan memperbaharui kembali serta mensinkronisasi perangkat SPMI	<ul style="list-style-type: none"> ● Tersusunnya tim revisi standar ● Tersusunnya draft standar sesuai Permen 53 	Wadir I,II,III, Kasubag Kapus Kajur Kaprodi
Persiapan akreditasi 4 program studi : kebidanan Palu, Gisi, sanitasi, keperawatan tolitoli	Pusat penjaminan mutu dan kaprodi bersama tim kerja menyusun borang akreditasi menggunakan instrumen akreditasi 9 kriteria	<ul style="list-style-type: none"> ● Terbentuknya tim kerja akreditasi Prodi Kebidanan, Prodi Sanitasi, Prodi Gizi ● Terlaksananya proses reakreditasi 3 prodi ● Prodi D3 keperawatan tolitoli diagendakan mendaftar reakreditasi bulan Juli dengan menggunakan borang baru 	Wadir I,II,III, Kapus, Kasubag, Kajur, Kaprodi

7. Jurusan Kebidanan

Tabel 7 Kelebihan dan Peluang Peningkatan di Jurusan Kebidanan

No	Aspek/ Bidang	Kelebihan	Peluang untuk Peningkatan
1	Pendidikan	– Hasil UKOM first taker 2023 97,36%	– Tingkat Kelulusan 100%
		– Rata-rata IPK lulusan $\geq 3,4$	– Peningkatan presentase rata-rata IPK lulusan
		– Persentase dosen dan tendik yang mengikuti pelatihan 1x/tahun 100%	– Peningkatan persentase dosen tendik yang mengikuti pelatihan 2x/tahun
		– Ada 1 dosen sedang tubel S3	– Peningkatan persentase dosen tubel S3
2	Penelitian	– Ada peningkatan jumlah penelitian dosen dari tahun 2023 ke tahun 2024	– Peningkatan jumlah penelitian dan publikasi penelitian
3	Pengabdian kepada masyarakat	– Ada peningkatan jumlah pengabmas dosen tahun 2023 dan tahun 2024	– Peningkatan jumlah kegiatan pengabdian kepada masyarakat dosen

8. Jurusan Keperawatan

Tabel 8 Kelebihan dan Peluang Peningkatan di Jurusan Keperawatan

No	Aspek/ Bidang	Kelebihan	Peluang untuk Peningkatan
1	Pendidikan	– Hasil UKOM first taker 2024 meningkat	– Pertahankan tingkat kelulusan
		– Rata-rata IPK lulusan $\geq 3,25$	– Peningkatan presentase rata-rata IPK lulusan
		– Jumlah lulusan yang bekerja di tingkat nasional $\geq 5\%$	– Peningkatan persentase jumlah lulusan yang bekerja di tingkat nasional
		– Dosen dengan jabatan Lektor kepala, lektor, dan dosen pendidikan S3	– Peningkatan persentase jumlah dosen berpangkat lektor dan pengusulan dosen lektor kepala

		– Ada 2 dosen sedang tubel S3 di tahun 2021, dan 1 orang sudah lulus seleksi studi lanjut S3 di UGM dan 1 orang lulus studi lanjut di Jepang	– Peningkatan persentase dosen tubel S3
		– Ada 2 tendik/PLP telah selesai pendidikan S2 keperawatan, dan saat ini sedang pendidikan S2 2 org dan S3 1 orang.	– Peningkatan persentase tendik/PLP yang tubel
2	Pengabdian kepada masyarakat	– Ada peningkatan jumlah kegiatan pengabdian kepada masyarakat dosen di tahun 2023 ke 2024	– Peningkatan jumlah kegiatan pengabdian kepada masyarakat dosen

9. Jurusan Kesehatan Lingkungan

Tabel 9 Kelebihan dan Peluang untuk Peningkatan di Jurusan Kesehatan Lingkungan

No	Aspek/ Bidang	Kelebihan	Peluang untuk Peningkatan
1	Pendidikan	– Persentase kelulusan tepat waktu di atas 70%	– Peningkatan persentase kelulusan tepat waktu
		– Rata-rata IPK lulusan $\geq 3,25$	– Peningkatan presentase rata-rata IPK lulusan
		– Persentase dosen dengan kepangkatan lektor sebesar 40%	– Peningkatan persentase dosen kepangkatan lektor
2	Penelitian	– Ada publikasi dosen di jurnal internasional bereputasi	– Peningkatan jumlah publikasi penelitian di jurnal internasional bereputasi
3	Pengabdian kepada masyarakat	– Ada peningkatan jumlah kegiatan pengabdian kepada masyarakat dosen di tahun 2021	– Peningkatan jumlah kegiatan pengabdian kepada masyarakat dosen

10. Jurusan Gizi

Tabel 10 Kelebihan dan Peluang untuk Peningkatan di Jurusan Gizi

No	Aspek/ Bidang	Kelebihan	Peluang untuk Peningkatan
1	Pendidikan	– Rata-rata IPK lulusan $\geq 3,25$	– Peningkatan presentase rata-rata IPK lulusan
		– Ada prestasi mahasiswa di tingkat nasional	– Peningkatan prestasi mahasiswa di tingkat nasional
		– 100% dosen sudah memiliki jabatan fungsional, dan 27% mempunyai jabatan fungsional lector	– Peningkatan persentase dosen dengan jabatan fungsional lektor
		– Ada 1 dosen pendidikan S3	– Peningkatan persentase dosen tubel S3
2	Penelitian	– Ada peningkatan jumlah publikasi di jurnal internasional bereputasi	– peningkatan jumlah publikasi di jurnal internasional bereputasi
3	Pengabdian kepada masyarakat	– Ada peningkatan jumlah kegiatan pengabdian kepada masyarakat dosen di tahun 2023 ke 2024	– Peningkatan jumlah kegiatan pengabdian kepada masyarakat dosen

I. REKOMENDASI

Berdasarkan pembahasan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya, dapat ditarik simpulan dan rekomendasi

- Proses reakreditasi 4 program studi
- Peningkatan kerja sama internasional
- Peningkatan program kemahasiswaan untuk memotivasi dan meningkatkan prestasi mahasiswa
- Promosi secara massive dan intensif khususnya di wilayah Sulawesi Tengah dalam menjaring mahasiswa baru dengan memanfaatkan berbagai macam media
- Pengembangan kurikulum berbasis *Outcome Based Education*
- Optimalisasi pengembangan dan pemanfaatan sistem informasi
- Optimalisasi produk penelitian dan PKM dosen
- Perlu ada penguatan terhadap standar mutu tambahan
- Pengembangan manajemen berbasis resiko untuk mempercepat

pencapaian budaya mutu

J. PENUTUP

Rapat tinjauan manajemen ini memberikan gambaran pelaksanaan pengelolaan mutu akademik di Poltekkes Kemenkes Palu. Pada pembahasan sebelumnya telah dideskripsikan poin-poin yang menjadi bahan rencana tindak lanjut pengelolaan mutu di Poltekkes Kemenkes Palu. Sebagai tindak lanjut dari kegiatan Rapat Tinjauan Manajemen ini, Pusat Penjaminan Mutu Poltekkes Kemenkes Palu akan merancang Rencana Tindak Lanjut untuk menjalankan rekomendasi tinjauan manajemen dan memperbaiki mutu di Poltekkes Kemenkes Palu.

LAMPIRAN